Rapport annuel 2016

Service de sécurité incendie - Ville de Saint-Colomban

MOT DU DIRECTEUR

En tant que nouveau directeur du Service de sécurité incendie, c'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel pour l'année 2016.

Dans ce rapport, vous serez en mesure de constater les différents objectifs établis ainsi que les résultats et statistiques des trois (3) divisions du Service, soit la division des opérations, de la prévention et de la sécurité civile.

Le Service a été somme toute sollicité au cours de l'année. Différentes réalisations ont également vu le jour. En voici les grandes lignes.

Le volet des ressources humaines a été le plus chamboulé cette année. Le manque d'effectifs depuis 2015 (deux pompiers) et le départ du directeur en poste sont les principaux éléments qui sont à l'origine du changement organisationnel et de la nomination de nouveaux cadres (un directeur et un capitaine) et de nouveaux officiers (deux lieutenants) au sein de la structure du Service. En cours d'année, quatre pompiers ont quitté le Service et six nouveaux ont été embauchés. Le capitaine à la prévention a occupé le poste de directeur par intérim durant deux mois; cela a eu un impact sur l'atteinte des objectifs de prévention.

Le renouvellement du schéma de couverture de risques en sécurité incendie, en collaboration avec les divers Services de sécurité incendie de la MRC, a été adopté et est entré en vigueur le 29 avril 2016.

Le logiciel de gestion BeeON Urgence (Target 9-1-1) a été acquis alors que l'implantation et l'utilisation de la partie « Prévention » est un succès. Toutefois, il reste à mettre en service les volets « Gestion des opérations » et « Inventaire ».

Le dossier de la mise à jour du règlement municipal sur la sécurité incendie s'est poursuivi en cours d'année. Le travail a débuté avec le Service d'aménagement, environnement et urbanisme afin d'assurer une cohérence dans la réglementation; toutefois cette mise à jour n'est pas terminée suite au changement de direction. Le nouveau règlement devrait être finalisé et adopté en 2017.

Le projet prévu en sécurité civile n'a pas été réalisé au cours de l'année et la mise à jour du Plan municipal de sécurité civile de la Ville reste à faire.

Le budget octroyé au Service en 2016 a été de 797 120 $. Ce montant constitue 4,94 % du budget général de la Ville. Le total des dépenses réelles a été de 776 983 $, ce qui représente une économie de 20 136 $. Ce montant est essentiellement attribuable à une diminution de la masse salariale, consécutive au départ du directeur Simon Harvey et à un manque d'effectifs durant l'année.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Nicolas Stival, directeur

PROFIL DE LA VILLE

Le Service de sécurité incendie a pour mandat de protéger un territoire de 94,24 km^2 avec plus de 220 km de route. Le Service dessert une population de plus de 16 000 citoyens. Nous retrouvons plus de 5699 bâtiments totalisant une richesse foncière de 1,5 G $.

PROFIL DU SERVICE

L'état-major est constitué d'un directeur à temps plein, de trois capitaines-cadres à 10 heures par semaine chacun. Un quatrième capitaine-cadre est affecté à temps plein la division de la prévention. Il est appelé à supporter ses collègues aux opérations lors d'appels d'urgence, ce qui assure en tout temps la présence d'un officier-cadre durant les interventions. Il représente la Ville auprès des citoyens et fait respecter les exigences en matière de santé et de sécurité au travail. Quatre lieutenants et vingt pompiers à temps partiel, répartis sur quatre équipes, complètent l'organisation. Le Service compte également une secrétaire administrative à temps partiel, à raison de vingt-quatre (24) heures par semaine réparties sur trois jours.

Membres du Service de sécurité incendie

Notre mission

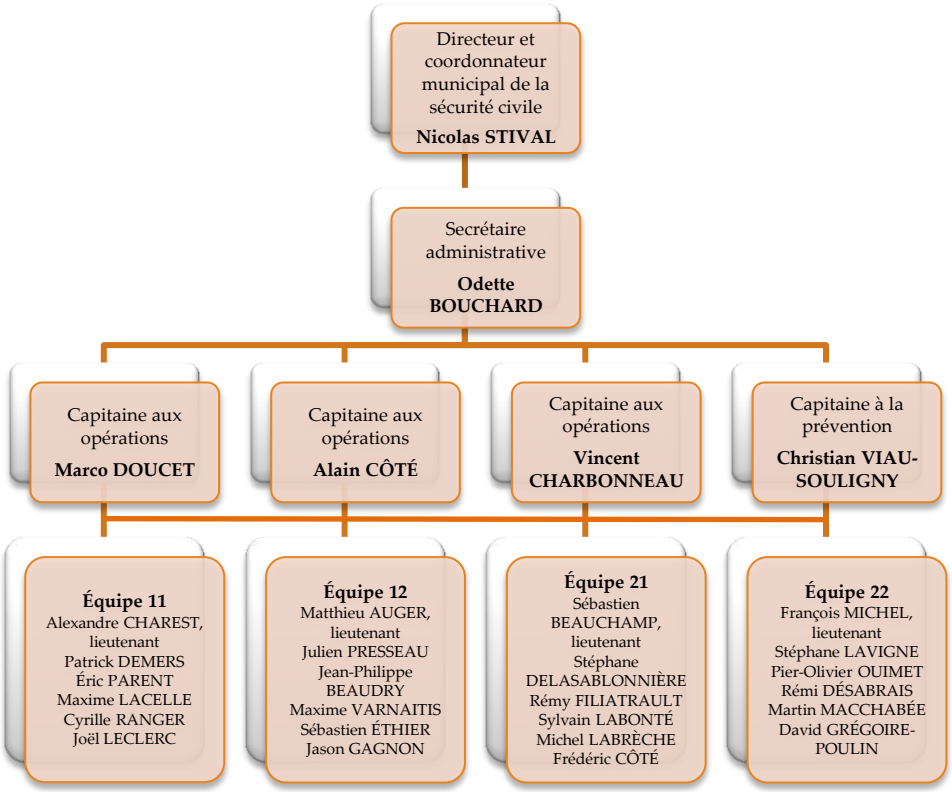
- **Prévenir** les incendies et tout incident susceptible de survenir sur le territoire qui pourrait affecter la population, l'environnement ou le patrimoine bâti.
- **Intervenir** lors de situations d'urgence afin de sauvegarder la vie, l'environnement et les biens.
- **Soutenir** la population dans diverses situations dans le but de maximiser la résilience communautaire.

STATISTIQUES CONCERNANT L'ÂGE ET LES ANNÉES D'EXPÉRIENCE DES POMPIERS DU SERVICE

ÂGE	NOMBRE DE POMPIERS
50-59	02
40-49	10
30-39	10
20-29	07

ANNÉE D'EXPÉRIENCE	NOMBRE DE POMPIERS
17 ans et plus	02
13-16	01
9-12	05
5-8	06
0-4	15

Le Service de sécurité incendie compte un effectif de 30 membres répartis selon l'organigramme suivant :



INTERVENTIONS

Le Service est intervenu en réponse à 230 appels d'urgence au cours de l'année. De ce nombre, 41 appels étaient liés au schéma de couverture de risques pour un total de 17,8 % des appels. On dénote une augmentation de 24 appels par rapport à 2015 et le nombre d'appels relatifs au schéma de couverture de risques est presque semblable à celui de 2015 (46).

Intervention au 41, montée de l'Église

La moyenne du temps de réponse est de 11,06 minutes pour les appels relatifs au schéma et de 13,22 minutes pour l'ensemble des autres appels sur le territoire. En moyenne, 14 pompiers ont répondu aux appels du schéma et 8 pour l'ensemble des autres appels. Toutefois, il semble difficile d'atteindre notre force de frappe dont l'objectif est de 10 pompiers, tel que requis pour les appels relatifs au schéma, dans un délai de 15 minutes, 20 minutes et 25 minutes suivant la zone géographique de l'intervention. Le temps de mobilisation aux postes est d'environ 8 minutes, ce qui laisse seulement 7 minutes pour parcourir le territoire dans le cas d'un délai de 15 minutes. La disponibilité du personnel durant la période de jour affecte également cette donnée.

Photo : Urgence Rive-Nord

Intervention rue des Patriotes

Des pertes en bâtiments et contenus de 2 171 950 $ sont survenues suite à des incendies. On dénote 34 blessés et 3 décès lors des différentes interventions.

Vous trouverez à la page suivante le détail du nombre d'appels par catégorie en 2016 ainsi que la période de la semaine où les appels sont logés.

Code	Nature des interventions	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
1	Entraide		1	1	1	2	2	2	1			2	2	14
2	Réanimation, assistance médicale								2			1		3
3	Assistance à la police							1			1			2
4	Assistance aux citoyens			1			1	1				2		5
5	Fausse alerte													
6	Sauvetage													
7	Inondation		5	2					1					8
8	Noyade													
9	Prévention SLL d'un accident													
10	Étendre de l'absorbant													
11	Secours lors de tempêtes de neige, verglas													
12	Secours lors de grands vents													
13	Feu de rebut (poubelle, conteneur)									2	1			3
14	Feu de débris													
15	Feu de cuisson (cuisinière, BBQ)										1			1
16	Feu de véhicule				1				1					2
17	Feu de cheminée	1	1									1		3
18	Feu de forêt				1		1							2
19	Feu de broussailles, herbes, feuilles						1							1
20	Feu de bâtiment	1		2	2	2			2		1		2	12
21	Feu de matelas													
22	Feu d'appareillage électrique relié au bâtiment												1	1
23	Feu d'appareil électrique, équipements				1		1							2
24	Senteur de fumée													
25	Senteur de gaz (naturel ou propane)													
26	Senteur d'essence, huile							1						1
27	Système détecteur CO en opération	1	1	1									1	4
28	Système d'alarme en opération	3	3		2		2	4	1	3	3	2	1	24
29	Système de gicleur en opération													
30	Explosion suivie d'un incendie													
31	Alerte à la bombe													
32	Plainte pour risque d'incendie													
33	Accident (routier, ferroviaire, aérien)	2	3	5	2	1	1	4	2	2	2	2	3	29
34	Protection incendie lors d'événements													
35	Divers	4	2	1	1		4	1	1	1		1	1	17
36	Assistance aux ambulanciers						1							1
37	Branche en contact avec des fils électriques		7			1	3	1	1					13
38	Dégât d'eau					1			1				1	3
39	Matière dangereuse													
40	Alarme incendie annulée	2	1	2		1	2	5	4		1	2	3	23
41	Vérification préventive			2		1		2	1				2	8
42	Désincarcération													
43	Fuite de gaz													
44	Fuite d'essence, huile													
45	Vérification feu à ciel ouvert	1			7	9	5	5	4	5	5	5		46
46	Feu appareillage électrique non relié au bâtiment, H.-Q.						1							1
47	Sauvetage nautique												1	1
	Total appels relatifs au SCR	**5**	**4**	**2**	**4**	**2**	**2**	**4**	**3**	**3**	**5**	**3**	**4**	**41**
	Total d'interventions pour l'année	**15**	**24**	**17**	**18**	**18**	**25**	**27**	**22**	**13**	**15**	**18**	**18**	**230**

Note : les lignes surlignées représentent les appels relatifs au schéma de couverture de risques (SCR).

RÉPARTITION DES APPELS SELON LES HEURES ET LE JOUR

	0 h / 03 h 59	04 h / 07 h 59	08 h / 11 h 59	12 h / 15 h 59	16 h / 19 h 59	20 h / 23 h 59	TOTAL
Dimanche	3	1	5	15	3	6	**33**
Lundi	3	2	4	12	21	4	**46**
Mardi	0	0	3	13	7	5	**28**
Mercredi	0	4	4	6	8	5	**27**
Jeudi	3	9	6	15	6	5	**44**
Vendredi	1	2	0	1	8	2	**14**
Samedi	5	0	6	8	13	6	**38**
TOTAL	**15**	**18**	**28**	**70**	**66**	**33**	**230**

NOMBRE DE POMPIERS SELON LE TYPE D'APPEL

	MOYENNE POMPIER SCHÉMA	MOYENNE TEMPS RÉPONSE SCHÉMA	MOYENNE POMPIER POUR LES AUTRES APPELS	MOYENNE TEMPS RÉPONSE POUR LES AUTRES APPELS
Janvier	16,2	00:09:00	9,7	00:13:36
Février	12,0	00:12:15	6,1	00:16:19
Mars	19,5	00:14:30	7,8	00:11:52
Avril	14,5	00:09:12	8,0	00:16:09
Mai	18,7	00:10:40	5,5	00:12:56
Juin	6,7	00:14:20	7,9	00:11:27
Juillet	11,2	00:12:24	8,0	00:11:22
Août	14,2	00:11:36	8,0	00:12:49
Septembre	13,0	00:06:20	10,0	00:13:24
Octobre	11,7	00:10:10	7,8	00:08:53
Novembre	14,3	00:10:40	9,2	00:16:32
Décembre	18,2	00:1:00	8,5	00:15:00
Moyenne annuelle	**14**	**00:11:06**	**8**	**00:13:22**

NOMBRE ANNUEL DE RECHERCHES DES CAUSES ET CIRCONSTANCES DES INCENDIES (RCCI) SUR LE TERRITOIRE

MOIS	1	2	3	4	5	6	7	9
Janvier	1							
Février								
Mars				1		1		
Avril								2
Mai			1	1				
Juin				1				
Juillet								
Août				1				2
Septembre								
Octobre							1	1
Novembre								
Décembre			1	1				1
TOTAL	**1**	**0**	**2**	**5**	**0**	**1**	**1**	**6**

TOTAL DES RCCI POUR L'ANNÉE 2016 : 16

LÉGENDE :

1 Incendie criminel ou suspect
2 Utilisation inadéquate d'une source d'inflammation
3 Utilisation inadéquate d'un matériau s'étant enflammé
4 Défaillance ou défectuosité mécanique ou électrique
5 Défaut de conception, de construction ou d'installation
6 Mauvaise utilisation d'un équipement
7 Erreur humaine
9 Autres

Source : Urgence Rive-Nord, le 3 mars 2016

Les pompiers de Saint-Colomban ont été appelés à combattre un incendie déclaré dans le garage d'une résidence de la rue des Patriotes vers midi. Des confrères de Mirabel ont également pris part à l'extinction de l'incendie. Les bénévoles et l'autobus de l'AASBL et ceux de la Croix-Rouge Section Rivière-du-Nord étaient également sur place.

NOMBRE DE SORTIES, TEMPS DE RÉPONSE ET POURCENTAGE DE LA FORCE DE FRAPPE DANS LE DÉLAI PRÉVU

	MOYENNE DU TEMPS DE RÉPONSE	NOMBRE DE SORTIES	NOMBRE DE SORTIES DONT LA FORCE DE FRAPPE A ÉTÉ ATTEINTE	POURCENTAGE DE LA FORCE DE FRAPPE DANS LE DÉLAI PRÉVU
Janvier	00:19:00	5	5	100 %
Février	00:12:15	4	2	50 %
Mars	00:14:30	2	0	0 %
Avril	00:09:12	4	1	25 %
Mai	00:10:40	3	2	67 %
Juin	00:14:20	3	0	0 %
Juillet	00:12:24	5	4	80 %
Août	00:11:36	5	5	100 %
Septembre	00:06:20	3	3	100 %
Octobre	00:10:10	6	5	83 %
Novembre	00:10:40	3	3	100 %
Décembre	00:12:00	5	5	100%
TOTAL	00:11:06	**48**	**35**	**73 %**

Délai de réponse moyen pour les appels relatifs au schéma : 00:11:06

PERTES MATÉRIELLES - BÂTIMENTS INCENDIÉS

	VALEUR DES BÂTIMENTS	PERTE DES BÂTIMENTS	PERTE DE CONTENU	VALEUR PROTÉGÉE
Janvier	1 104 900 $	133 800 $	15 000 $	971 100 $
Février	650 400 $	0 $	0 $	650 400 $
Mars	285 400 $	258 600 $	65 000 $	26 800 $
Avril	1 361 400 $	339 200 $	139 600 $	1 022 200 $
Mai	754 500 $	302 900 $	126 450 $	451 600 $
Juin	529 200 $	2 000 $	2 000 $	527 200 $
Juillet	5 068 700 $	0 $	0 $	4 796 600 $
Août	4 724 500 $	41 000 $	11 500 $	4 685 500 $
Septembre	733 700 $	0 $	0 $	733 700 $
Octobre	2 054 600 $	120 000 $	100 000 $	1 934 600 $
Novembre	453 500 $	0 $	0 $	453 500 $
Décembre	1 326 900 $	494 900 $	20 000 $	832 000 $
TOTAL	**19 047 700 $**	**1 692 400 $**	**479 550 $**	**17 083 200 $**

Pourcentage des pertes matérielles de bâtiments incendiés : 9,9 %

FORMATION ET MAINTIEN DES COMPÉTENCES

Élément incontournable et indispensable dans l'organisation, le programme de formation s'est poursuivi au cours de l'année 2016. Au total, 404 heures de formation ont été reçues en 2016 au Service de sécurité incendie.

FORMATIONS REÇUES

2 POMPIERS ÉLIGIBLES ET 2 OFFICIERS	Organisation d'opérations d'urgence et Organisation d'activités de caserne (105 heures) *Officier 1* Collège Montmorency
1 POMPIER	*Matières Dangereuses Opération* MDO (12 heures)
1 POMPIER ET 1 OFFICIER	*Autosauvetage* (6 heures) É.N.P.Q.
1 POMPIER ET 1 OFFICIER	*Désincarcération* (35 heures) É.N.P.Q.
2 OFFICIERS	1 semaine de formation sur les phénomènes thermiques et la tactique de combat incendie (40 heures)
DIRECTEUR	Formation sur le logiciel BeeOn (20 heures)

Dans un souci de favoriser le développement des compétences des officiers-cadres du Service, un capitaine ainsi que le directeur poursuivent leur certificat en *Leadership du changement*.

Dans le volet *maintien des compétences*, chaque pompier a participé à 48 heures d'entraînement pratique.

TABLEAU DES COMPÉTENCES ACQUISES
(École nationale des pompiers du Québec)

Niveau de formation	Nombre	Sur une possibilité de
Pompier 1	24	24
Pompier 2	3	s.o.
Opérateur d'autopompe	28	28
Opérateur de véhicule élévation	25	28
Désincarcération	26	28
Sauvetage sur plan d'eau	22	28
D.E.P. en sécurité incendie	17	s.o.
Officier 1	7	9
Officier 2	5	s.o.
Technicien en prévention des incendies	4	s.o.

Au total, 49 heures de maintien des compétences ont été offertes aux pompiers du Service de sécurité incendie. Ces entraînements se sont déroulés tout au long de l'année. Plus de 1021 heures de pratique ont été effectuées par l'ensemble du personnel. La moyenne de présence aux pratiques est de 89 %.

Les sujets suivants ont été abordés :

- lecture du feu;
- sauvetage sur glace;
- couloir de combustion, boîte à feux, connaissance des lances et positionnement d'une échelle aérienne;
- gestion d'un MAYDAY;
- utilisation des autopompes et pompes portatives du Service;
- secours routiers;
- échelles portatives et recherche primaire.

ÉQUIPEMENTS ET VÉHICULES

Durant l'année, il y a eu 558 déplacements de véhicules incendie afin de répondre aux différents appels d'urgence, soit 80 de plus qu'en 2015. Deux accidents mineurs avec les véhicules du Service sont survenus durant l'année 2016. Le tableau suivant présente les déplacements par véhicule.

NOMBRE DE SORTIES PAR VÉHICULE

Véhicule	Année	Description	Nombre de sorties	Coût d'opération	Coût par sortie	Année de remplacement
1001	2014	État-major	93	3 408,36 $	36,65 $	2020
1002	2015	Liaison	72	2 757,71 $	38,30 $	2021
1003	2009	Liaison	79	4 520,60 $	57,22 $	2018
1011	2004	Autopompe	133	14 453,53 $	108,67 $	2019
1021	1990	Élévation	23	11 614,18 $	504,96 $	2017
1041	2009	Autopompe citerne	93	9 366,81 $	100,72 $	2024
1042	2006	Autopompe citerne	65	9 387,61 $	144,42 $	2021
1081	2016	Embarcation nautique	0	0 $	0 $	2031
1091	2005	VTT	0	0 $	0 $	2018
1092	2005	Remorque	0	0 $	0 $	s.o.
		Total	**558**	**55 508,80 $**	**99,48 $**	

BORNES SÈCHES ET RÉSERVOIRS

Le territoire compte 41 points d'eau, soit 35 bornes sèches avec réservoirs et 6 bornes sur des lacs.

Identification	Nom	Localisation	Quantité (gallon)
1	Évêque	187, rue de l'Évêque	4000
2	Poste #2	673, rue Filion	10000
3	Alizé	115, rue de l'Alizé	6000
4	Robitaille	320, rue Robitaille	6000
5	Saphir	119, rue des Améthystes	6000
6	L'Oiselet Nord	182, rue de l'Oiselet	6000
7	L'Accueil	Rue de l'Accueil (intersection rue Rochon)	6000
8	Artisan	114, rue de l'Artisan	6000
9	Rose-Morin	98, rue Rose-Morin	6000
10	Havre	Rue du Havre (intersection rue de la Plénitude)	6000
11	Cervidés	Rue des Cervidés	6000
12	L'Oiselet Sud	52, rue de l'Oiselet	6000
13	Capricieuse	143, rue de la Capricieuse	7500
14	Bourgogne	101, rue de Bourgogne	6000
15	Grenoble	Rue du Havre (intersection rue de Grenoble)	7500
16	Grenat, du	En face du 145, rue du Grenat	7500
17	Grands-Pics	Intersection rue des Grands-Pics et des Bécasseaux	7500
18	Pensées, des	119, rue des Pensées	7500
19	Bédard	264, rue Bédard (à côté du)	7500
20	Louise	Rue Louise	7500
21	Downing	225, rue Downing	6000
22	Halte	Rue de la Halte	7500
23	Stella	Rue Stella	7500
24	Fortier	Rue du Domaine-Fortier	7500
25	Marc-André	Rue Marc-André	7500
26	Balbuzards	Rue des Grands-Pics (intersection rue des Balbuzards)	7500
27	Celtes	Rue des Celtes	7500
28	Quiétude	Rue de la Quiétude	7500
29	Beaupré	Rue des Grands-Pics (intersection rue Beaupré)	7500
30	Faucons	Rue des Faucons	7500
31	Bernard	Rue Bernard (intersection rue des Sarcelles)	7500
32	Curé-Presseault	Rue Downing	7500
33	Cuivres, des	Rue des Cuivres	7500
34	Jacques	Rue Jacques	7500
35	Chambord	Rue Chambord	7500
1	Lac Légaré	Intersection rue Robert et rue du Tour-du-lac	s.o.*
2	Adamas	103, rue l'Adamas	s.o.*
3	Du Boisé	119, rue du Boisé	s.o.*
4	Lac Laniel	144, rue Crevier	s.o.*
5	Lac Cousineau	651, côte Saint-Nicholas	s.o.*
6	Lac Noël	Lac-Noël (intersection montée de l'Église)	s.o.*

* Bornes sur lac

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

2583 permis de feu en plein air et feu d'ambiance ont été délivrés durant l'année 2016.

Dix-huit (18) constats d'infraction ont été émis au cours de l'année pour des feux à ciel ouvert ou des installations non conformes.

INSPECTION DES RISQUES SUR LE TERRITOIRE

	Nombre total de risques	Fréquence d'inspection	Nombre à inspecter en 2016	Inspections effectuées en 2016	Atteinte des objectifs selon le SCR
Risque faible	5000	5-7	875	831	94,9 %
Risque moyen	43	5	9	18	200 %
Risque élevé	28	3	9	26	280 %
Risque très élevé	19	1	19	19	100 %

L'année 2016 pour la division de la prévention a été une année d'ajustements, principalement en raison du changement de direction où le capitaine à la prévention a assumé pendant deux mois l'intérim du Service. Cela a eu des répercussions dans la gestion et dans l'avancement des objectifs de la division de la prévention. Le nombre d'inspections des bâtiments à risque faible à la mi-année était inférieur aux résultats prévus et les inspections des bâtiments à risque moyen, élevé et très élevé n'avaient que partiellement débuté. Afin d'atteindre les objectifs du schéma de couverture de risque incendie en matière de situations à risque moyen, élevé et très élevé, la division de la prévention a pu bénéficier à la fin du mois d'août d'une ressource additionnelle (technicien en prévention des incendies) sur une base de vingt-huit (28) heures par semaine jusqu'à la fin de l'année.

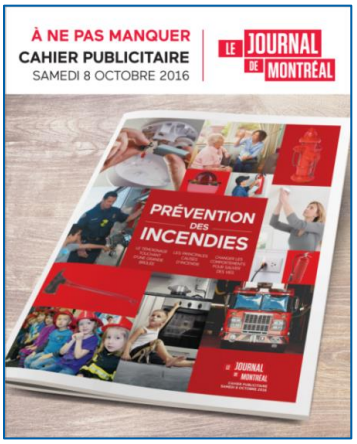
Le mandat donné à ce technicien a été en premier lieu de procéder aux inspections des bâtiments à risque moyen, élevé ou très élevé comme prévu au schéma de couverture de risques incendie.

Cette façon de faire permet d'établir une transition constructive auprès des citoyens corporatifs dans la mise en application de la nouvelle réglementation basée sur le Code de sécurité du Québec.

La division de la prévention a travaillé à l'élaboration d'une nouvelle réglementation en participant au comité de prévention de l'Entraide des Basses-Laurentides. Ce qui a permis des échanges constructifs entre divers services incendie. Cette implication a entre autres permis la participation à une formation sur le nouveau code de construction organisée par l'Entraide. Aussi, la division de la prévention a créé, en partenariat avec les services de sécurité incendie de Sainte-Sophie et de Prévost, une table de travail sur la réglementation afin d'établir une harmonisation réglementaire en sécurité incendie dans les trois organisations municipales.

Une refonte réglementaire sera présentée au conseil municipal de la Ville de Saint-Colomban en 2017.

Concernant les dossiers d'analyse réglementaire, la construction de la nouvelle école a requis un nombre d'heures important à la division de la prévention. La démarche d'analyse a eu comme conséquence la convocation d'une rencontre préparatoire impliquant la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord, les ingénieurs et architectes affectés au dossier, le Service de l'aménagement, environnement et urbanisme de la Ville ainsi que le Service de sécurité incendie. Cette réunion fut une première en matière de construction d'école dans la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord et a permis la compréhension commune des différents acteurs de la réalité du secteur qui représente plusieurs particularités en matière de sécurité incendie.



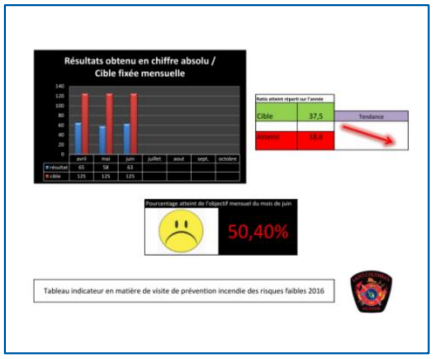
La division de la prévention s'est vue emboîter le pas d'un projet rassembleur et d'impact en matière de message d'éducation du public. En effet, la Ville de Saint-Colomban a intégré le projet « Journal de Montréal » avec treize (13) autres villes, telles que Montréal, Laval, Longueuil et Saint-Jérôme afin d'éditer quatre messages de prévention des incendies dans les éditions du samedi du Journal de Montréal. Ces messages ont été élaborés en collaboration avec les Services incendie impliqués et ont un lien avec les causes incendie les plus répandues. Également, le projet a permis la création d'un cahier spécial en matière de sécurité incendie pendant la semaine de la prévention des incendies.

Unissant nos ressources, la Ville de Saint-Colomban a pu bénéficier de la création du design des messages de prévention et ces derniers nous sont laissés afin de créer des messages de prévention dans nos propres organisations.

Ce projet a permis à la Ville de Saint-Colomban de démontrer son intérêt face à la sécurité de ses citoyens. Également, cette participation a permis d'établir de bons contacts avec les plus grandes organisations afin de bénéficier de leurs conseils et de développer certains projets conjoints, entre autres, des accroche-portes que nous distribuerons en 2017 afin de maximiser nos campagnes de prévention de risques faibles.

Face au succès de ce projet, nous établirons encore en 2017 le désir de participer à cet effet de masse afin de sensibiliser la population en matière de prévention des incendies.

La division de la prévention a travaillé en 2016 sur les points liés à la mobilisation des pompiers dans les visites de prévention des risques faibles. En effet, voyant le faible taux de participation des pompiers dans la réalisation des objectifs fixés dans la campagne de prévention annuelle des risques faibles, une analyse plus poussée fut réalisée afin de trouver des solutions dans le but d'atteindre les objectifs fixés.



Pour ce faire, la création d'indicateurs de performance et d'un tableau de bord de gestion permettra la diffusion, de façon mensuelle, de l'avancement des travaux à l'ensemble des pompiers. Ils seront alors en mesure de voir l'évolution des travaux réalisés. Également, l'efficacité des déplacements a été revue afin de diminuer les pertes de temps. En 2017 un plan de travail sera développé en fonction des nouvelles façons de faire testées en 2016.

En termes d'éducation du public, la division de la prévention a permis à cinq classes de maternelles de l'école à l'Orée-des-Bois d'apprendre les consignes de sécurité, tout en bénéficiant d'une visite à la caserne et des camions incendie. Ils ont pu mettre en pratique leurs apprentissages en effectuant certaines consignes enseignées.

Également, les enfants du CPE *Les Minipuces* ont eu la visite d'un préventionniste pour leur montrer, en plus des consignes de sécurité, l'équipement du pompier. Dans une rencontre subséquente, ces mêmes enfants ont pu visiter un camion de pompier qui s'était déplacé spécialement pour eux. Les enfants ont adoré!

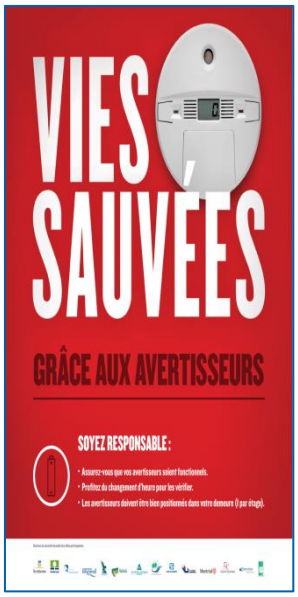
La division de la prévention a participé pour une 4e année consécutive à la semaine des métiers à la Garderie Les Chatouilles en procédant à un exercice d'évacuation. Les enfants ont ensuite eu le privilège de visiter le camion de pompier.

En matière d'évacuation, la division a procédé à l'exercice dans deux écoles, cinq garderies et une résidence pour personnes âgées. Ces exercices ont eu pour effet l'évacuation de plus de 800 personnes.

La division de la prévention a également participé, au cours de l'année 2016, au comité Recherche et cause incendie (RCCI) de l'Entraide des Basses-Laurentides. Cette participation a permis d'obtenir les résultats de l'analyse faite par le laboratoire judiciaire médico-légal du gouvernement en termes de détection de matière inflammable dans les incendies. Également, cette participation a été la première étape du développement des méthodes et des outils en recherche et cause incendie.

Finalement, la division a travaillée sur d'autres projets tels que l'organisation avec Héma-Québec de la collecte de sang des pompiers, le développement du travail en collégialité avec le Service de l'aménagement, environnement et urbanisme et l'ensemble des demandes des citoyens.

Annexe - Autres messages de prévention du projet « Journal de Montréal ».



Objectifs 2017

- Continuer l'implantation du logiciel de gestion BeeOn Urgence.
- Entamer les négociations en vue de renouveler la convention collective des pompiers.
- Maintenir à jour le Plan municipal de sécurité civile.
- Obtenir la certification de transport d'eau rapide.
- Créer des ententes mutuelles avec d'autres municipalités.