Saint-Colomban
la nature habitée

CANADA
PROVINCE DE QUÉBEC
VILLE DE SAINT-COLOMBAN
L'AN DEUX MILLE DIX-SEPT

POLITIQUE 8012
POLITIQUE DE LA FAMILLE, DES AÎNÉS ET DES PERSONNES HANDICAPÉES

TABLE DES MATIÈRES

1. Préambule 1
2. Définitions 2
3. Valeurs de la Politique 3
4. Champs d'intervention 3
5. Grandes orientations 3
6. Plan d'action 2018-2020 5
7. Entrée en vigueur 38
Annexe 1 – Portrait des ressources 39
Annexe 2 – Rapport de consultation 43
Annexe 3 – Portrait statistique 59

1. Préambule

La Ville de Saint-Colomban a connu une croissance fulgurante au cours des dix (10) dernières années. La population y a presque doublé depuis la dernière politique familiale datant de 2005, passant de 8 500 citoyens à plus de 16 000 en 2016. Cette explosion démographique a considérablement modifié l'occupation du territoire, mais a surtout eu un impact sur les besoins exprimés par la population en termes de services et d'infrastructures.

Les loisirs, la bibliothèque, l'urbanisme, le Service de sécurité incendie et les communications ont ainsi connu une expansion rapide pour répondre aux besoins grandissants et aux demandes nouvelles d'une population désireuse de bénéficier d'une qualité de vie comparable à celle offerte en milieu urbain, mais ce, dans le cadre champêtre qu'offre Saint-Colomban.

Afin de réévaluer l'adéquation de sa prestation de services en lien avec les attentes et les besoins des citoyens, le conseil municipal a désigné en juin 2016 un comité de travail formé d'élus, d'employés municipaux, de partenaires institutionnels et d'organismes locaux avec pour mandat de mettre à jour sa politique de 2005.

Ayant franchi le cap des 15 000 habitants au cours des dernières années, la Ville se devait également d'adopter un plan d'action à l'égard des personnes handicapées, une exigence légale du gouvernement québécois. Par ailleurs, Saint-Colomban ne disposait pas à ce jour de politique relativement à la population aînée.

Dans une optique d'inclusion et afin d'obtenir un portrait global de la population et une vue d'ensemble cohérente de sa prestation services, et de proposer des actions qui puissent dans la mesure du possible bénéficier à plus d'un groupe cible – idéalement faire d'une pierre trois coups en somme –, la Ville a fait le pari audacieux de lancer les travaux de la présente Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées regroupant dans un même document d'orientation ces trois groupes cibles.

Pour l'épauler dans sa réflexion, le comité a pu bénéficier de l'expertise du Carrefour action municipale et famille, mandaté par le ministère de la Famille. Ce dernier a généreusement contribué à soutenir financièrement le développement de la présente Politique.

Il était important pour le comité que ses recommandations soient solidement ancrées sur la réalité de la population et sur ses besoins. Pour s'en assurer, un vaste chantier de consultation mené par l'Institut du Nouveau Monde a été lancé à l'hiver 2017. Plus de 500 citoyens y ont participé, que ce soit via un sondage en ligne ou par des groupes de discussion. Le comité s'est assuré que tous les groupes d'âge soient atteints et consultés. Le rapport de consultation produit par l'INM est annexé au présent document et en fait partie intégrante.

La Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées, et le plan d'action qui l'accompagne, permettront de guider les orientations de la Ville à travers ses services, ses infrastructures, sa réglementation et ses programmes, et de mobiliser ses partenaires afin d'offrir aux Colombanoises et aux Colombanois le milieu de vie inclusif, dynamique, soucieux des saines habitudes vie, sécuritaire et innovant auquel ils sont en droit de s'attendre et que les élus, le personnel

municipal, les organismes et les partenaires du milieu sont déterminés à leur procurer.

2. Définitions

Afin d'asseoir ce document sur des bases et un vocabulaire communs, et d'assurer la cohérence des orientations et des actions à venir, il importe dans un premier temps de définir les concepts-clés que sont la famille, les aînés et les personnes handicapées.

Famille

La famille s'incarne aujourd'hui en différents modèles, notamment les familles traditionnelles, monoparentales, recomposées, homoparentales, d'accueil, etc.

La Ville de Saint-Colomban considère la famille comme étant tout groupe parent-enfant, quel que soit l'âge des personnes, uni par des liens multiples pour se soutenir réciproquement au cours d'une vie, et ce, momentanément ou de façon permanente.

La famille constitue le milieu privilégié du développement affectif, personnel et social des individus et fait appel à une solidarité naturelle à travers les générations.

Personne aînée

Les aînés forment un groupe hétérogène et occupent une place déterminante au sein de la société, de la communauté et de la famille. Elles exercent un rôle essentiel dans la collectivité en raison de leur expérience de vie.

Que les aînés soient autonomes ou vulnérables, leur désir de mener leur vie à leur guise, d'intégrer divers groupes sociaux ou de bénéficier des services d'organismes communautaires doit primer.

Le volet aînés du plan d'action reflète les besoins, intérêts, droits et aspirations des aînés et tient compte de la situation de chacun : travailleur, retraité, parent, grand-parent, etc.

Pour les fins de tarification uniquement, l'âge d'une personne aînée est fixé à 60 ans.

Personne handicapée

Selon la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (RLRQ, c. E-20.1, article 1. g), une personne handicapée est :

« Toute personne ayant une **déficience** entraînant une **incapacité significative et persistante** et qui est sujette à rencontrer des **obstacles** dans l'accomplissement d'activités courantes. »

Cette définition s'applique à tout individu, femme ou homme, ayant une déficience. Il peut s'agir d'un enfant, d'un adulte ou d'une personne aînée.

En ce qui a trait à l'incapacité, elle peut être motrice, intellectuelle, de la parole ou du langage, visuelle, auditive ou associée à d'autres sens. Elle peut être reliée à des fonctions organiques, ou encore, liée à un trouble du spectre de l'autisme ou à un trouble grave de santé mentale.

Notons que cette définition permet l'inclusion des personnes ayant des incapacités significatives épisodiques ou cycliques.

3. Valeurs de la Politique

La Ville de Saint-Colomban priorise dans la Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées des valeurs cardinales qui ont été validées à l'intérieur du processus de consultation comme étant des valeurs importantes largement partagées au sein de la population.

Ainsi, la Politique priorise **le dynamisme de la communauté**, **l'avant-gardisme et l'innovation** de même que l'**exemplarité** afin de faire de Saint-Colomban un milieu de vie unique, passionnant pour ses citoyens et exemplaire aux yeux des autres villes en mettant de l'avant les meilleures et les plus innovantes pratiques.

Au plan social, elle préconise **l'équité et l'égalité**, de même que **l'ouverture et la solidarité**, ainsi que **le respect et le civisme,** que ce soit dans la prestation de services municipaux ou entre citoyens.

La santé et les saines habitudes de vie ainsi que **la sécurité** au sens large – tant dans les déplacements qu'à son domicile – complètent la cartographie des valeurs cardinales de cette politique.

4. Champs d'intervention

Afin de concentrer les actions de la Ville sur les axes prioritaires, la Politique cible les champs d'intervention suivants :

- **Les communications** avec les citoyens, par le biais des médias sociaux, de l'affichage, du bulletin municipal ou de son site Internet;

- **Les loisirs, la culture et la vie communautaire**, en soutenant notamment les organismes offrant des services aux familles, aux aînés et aux personnes handicapées;

- **L'aménagement du territoire et les infrastructures**, en ciblant la sécurité du milieu, l'environnement, l'urbanisme, le logement et les travaux publics;

- **La sécurité publique**, regroupant les services de sécurité incendie et de police;

- **Les services régionaux** que sont le transport en commun, l'éducation, les services sociaux, l'aménagement et les écocentres.

5. Grandes orientations

Le plan d'action de la Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées découle directement de grandes orientations déterminées par le comité et validées par le processus de consultation.

La Politique vise évidemment à **procurer un cadre de référence à l'administration municipale** afin que ses actions soient cohérentes et orientées sur les besoins réels de la population. De telle sorte qu'elle cible également **l'adaptation des services et des activités aux besoins** des familles, des aînés et des personnes handicapées en tenant compte notamment de la croissance de la population**.**

La Ville souhaite **promouvoir les saines habitudes de vie** afin de s'assurer d'une population active et en santé, **valoriser le vieillissement actif** tant physique que social afin que les aînés maintiennent leur qualité de vie tout au long de leur vie à Saint-Colomban. Elle entend aussi **adopter des mesures qui favorisent l'équité, l'égalité et l'inclusion sociale** afin que tous se sentent heureux et faisant partie d'un milieu accueillant et soutenant.

Au plan des communications, la Politique vise à **insuffler une fierté et un sentiment d'appartenance de la population envers sa ville** – notamment en renforçant l'image de marque de Saint-Colomban –, et **bonifier la diffusion d'information** relative aux divers services et ressources offerts sur le territoire aux familles, aux aînés et aux personnes handicapées.

Favoriser la concertation, le partenariat et la complémentarité des intervenants sur le territoire dans tous les dossiers ayant un impact sur les familles, les aînés et les personnes handicapées constitue un champ privilégié, en ce sens que la Ville ne peut qu'avoir un impact limité sur la qualité de vie de ses citoyens sans la collaboration et l'apport concerté de ses partenaires, qu'il s'agisse d'institutions ou encore d'organismes locaux ou régionaux.

Parce qu'on ne peut créer une communauté forte et unie lorsque ses résidents ne sont que de passage l'espace de quelques années, la Ville veut **favoriser la rétention des nouvelles familles et des aînés, ainsi que leur intégration dans la communauté.**

La Politique vise finalement à **valoriser le rôle des parents et des proches aidants** et à **soutenir la contribution sociale** des familles, des aînés et des personnes handicapées en mettant en œuvre les mesures nécessaires pour répondre à leurs besoins. En effet, au même titre que la Ville est impuissante sans ses partenaires, l'apport des parents, des proches aidants et des citoyens est essentiel à la cohésion sociale de la communauté. En ce sens, Saint-Colomban se doit de les appuyer pour leur permettre de jouer leur essentiel rôle social, notamment auprès des citoyens plus vulnérables.

6. Plan d’action 2018-2020

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET INFRASTRUCTURES

Constat	Même si le sondage indique un niveau assez élevé de satisfaction (près de 70 %) à l'égard des services municipaux et de la présence de parcs et de milieux naturels, il est toujours possible de travailler à des améliorations notamment dans une perspective d'accessibilité et de développement. Les enjeux associés à la mobilité active et à la sécurité des déplacements sont omniprésents dans les résultats de l'ensemble des activités de consultation. L'absence de trottoirs, d'accotements et de pistes cyclables, jumelée à la densité et à la vitesse de la circulation automobile, affectent fortement le sentiment de sécurité des participants et leur capacité de profiter pleinement de leur milieu de vie.

Objectif	Améliorer l'accessibilité physique des lieux municipaux tant pour les familles, les aînés et les personnes handicapées

Actions	Cibles	Responsables	Échéancier			Incidence financière	Acteurs interpellés		Résultats attendus
			An 1	An 2	An 3		Municipaux	Milieu	
1. Assurer l'accessibilité universelle dans les parcs, bâtiments et aménagements en identifiant les lacunes et en proposant des corrections selon les priorités déterminées	**F** **A** **PH**	Service des sports et loisirs		x		$	Travaux publics Service de sécurité incendie	CISSS Le Bouclier	Un rapport / bilan de la situation Un bilan des corrections apportées
2. Évaluer avec un organisme l'offre de fauteuils roulants pour les jeux d'eau	**P** **SHV**	Service des sports et loisirs	x			s.o.		Fondation Fusée Centre d'entraide	Au moins un fauteuil disponible pour le secteur des jeux d'eau

3. Aménager un trottoir entre l'OMH et la côte St-Paul (montée de l'église)	**F** **A** **PH** **SHV**	Service des travaux publics	x			$$$			Un trottoir accessible
4. Évaluer l'aménagement du terrain des scouts à la Volière pour y pratiquer du camping et de l'hébertisme pour les jeunes	**F** **SHV**	Service des sports et loisirs	x			$		Scouts	Produire un avis
5. Poursuivre la mise en œuvre du diagnostic réalisé en 2016 avec Vélo-Québec (À pied, à vélo, ville active) en collaboration avec des usagers	**F** **A** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	$$	Service d'aménagement, environnement et urbanisme	Vélo Québec	Atteindre 70 % de réalisation d'ici 2020
6. Bonifier la signalisation des stationnements pour personnes handicapées dans les commerces, les lieux publics et les bâtiments municipaux	**A** **PH**	Service des travaux publics	x			$	Service d'aménagement, environnement et urbanisme	Commerces	Que la quasi-totalité des espaces de stationnement pour personnes handicapées soit pourvue d'une signalisation adéquate
7. S'assurer d'un dégagement latéral suffisant des cases de stationnement pour personnes handicapées via la réglementation	**A** **PH**	Service d'aménagement, environnement et urbanisme		x		s.o.			Modification de la réglementation municipale

LOISIRS, CULTURE, VIE COMMUNAUTAIRE, PARTICIPATION SOCIALE ET APPARTENANCE

Constat	Les besoins des Colombanois en ce qui a trait aux activités physiques intérieures et extérieures sont en pleine croissance. Les participants aux consultations souhaitent voir l'offre d'activités et d'infrastructures sportives et de loisirs (piscine, aréna, plateaux sportifs intérieurs et extérieurs) être bonifiée dans les prochaines années.

Objectif	Consolider la programmation des activités culturelles et de loisirs en vue de favoriser les liens familiaux et intergénérationnels, de même que la participation des personnes handicapées

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
8. Poursuivre l'initiation aux activités sur glace (animation et prêt d'équipements) en favorisant le jeu multigénérationnel	**F** **A** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	s.o.			Augmenter la fréquentation de la patinoire Phelan de 10 %.
9. Redynamiser la Maison des jeunes pour offrir une programmation diversifiée et attractive	**F** **SHV**	Service des sports et loisirs	x			$$	Maison des jeunes	Scouts	Augmenter la fréquentation de la Maison des jeunes de 15 %
10. Développer une programmation d'activités culturelles pour les ados	**F**	Service des sports et loisirs		x	x	$	Service de la bibliothèque Maison des jeunes	Scouts	Offrir au moins une activité culturelle par trimestre
11. Organiser des sorties à l'extérieur de Saint-Colomban pour les ados (ex: La Ronde)	**F**	Service des sports et loisirs	x	x	x	$	Maison des jeunes	Scouts	Organiser au moins 3 sorties par année

12. Évaluer la mise en place d'une activité d'aide aux devoirs à la bibliothèque en collaboration avec des aînés du milieu	**F** **A**	Service de la bibliothèque		x		s.o.	Maison des jeunes	Âge d'or	Permettre l'accompagnement d'au moins 5 jeunes par semestre 1 fois par semaine
13. Poursuivre et développer des activités d'initiation sportives (ex. Parkour, hockey, skateboard, BMX)	**F** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	$	Maison des jeunes	CAPRDN	Programmer une activité d'initiation toutes les 2 semaines en été et tous les mois en hiver
14. Promouvoir la bibliothèque comme « troisième lieu » non silencieux et convivial	**F**	Service de la bibliothèque	x	x	x			Parcours d'enfants Âge d'or	Augmenter la fréquentation de 5 % et le temps de fréquentation de 10 minutes en moyenne
15. Viser l'intégration active d'aînés lecteurs à l'heure du conte	**F** **A**	Service de la bibliothèque	x			s.o		Centre d'action bénévole de Saint-Jérôme Âge d'or Parcours d'enfants	Offrir au moins 2 heures du conte par des aînés par année Établir un partenariat
16. Favoriser la tenue d'activités pour parents et pour enfants avec horaire commun ou parents-enfants (ex. : Kangoo-jump,)	**F** **SHV**	Service des sports et loisirs Service de la bibliothèque		x		$		Parcours d'enfants	Offrir au moins une activité à horaire commun par session ou parents-enfants
17. Évaluer l'opportunité de rendre le corridor à l'intérieur du Centre récréatif plus convivial pour en faire un lieu d'échange pour les parents accompagnateurs et leurs enfants	**F**	Service des sports et loisirs	x			$		Parcours d'enfants	Réaliser un plan de redynamisation et faire adopter les budgets requis

18. Mener un sondage pour bonifier le choix de cours et activités offerts par la municipalité et ses partenaires	**F** **A** **PH** **SHV**	Service des sports et loisirs	x			s.o.	Service des communications et relations avec les citoyens	Parcours d'enfants	Réaliser un sondage en ligne et présenter les résultats aux citoyens et partenaires

Constat	Les coûts associés aux loisirs peuvent être un frein pour les familles nombreuses ou les ménages à faible revenu. Malgré les efforts déployés par la municipalité pour offrir des activités à un coût abordable ou nul, celle-ci n'a aucun contrôle sur le coût des activités offertes par ses partenaires.

Objectif	Améliorer l'accessibilité financière des activités de loisirs

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
19. Bonifier l'offre d'activités gratuites et ouvertes dans les parcs ou lieux publics	**F** **A** **SHV**	Service des sports et loisirs Service de la bibliothèque	x	x	x	$		Parcours d'enfants Fondation Bon départ	Offrir au moins une activité gratuite en plein air par mois
20. Poursuivre le soutien financier aux jeunes provenant de familles défavorisées pour assurer leur accès aux loisirs et aux sports	**F** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	s.o.		Centre d'entraide Fonds Centraide pour l'enfance	Maintenir le partenariat en place avec l'organisme local
21. Maintenir les coûts décroissants du camp de jour, du hockey, du soccer et du baseball en fonction de la taille de la famille	**F** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	$$			Maintien des acquis

22. Amorcer une concertation avec les fournisseurs privés pour la mise en place d'une structure de coûts décroissants selon le nombre de participants dans la famille, ainsi que l'uniformisation des coûts et du processus d'inscription	**F** **A** **SHV**	Service des sports et loisirs	x			s.o.	Direction générale	Fournisseurs privés	Développer un plan de travail pour revoir en profondeur l'offre de cours et les mécanismes d'inscription afin de mieux intégrer et harmoniser l'offre d'activités de loisirs offertes par des fournisseurs privés
23. Poursuivre et promouvoir davantage le programme d'aide financière de la municipalité pour l'inscription à des activités de loisirs hors territoire (Politique de soutien sports et culture)	**F** **A** **SHV**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x	x	x	$	Service des sports et loisirs	Associations sportives partenaires Fournisseurs privés de loisirs	Maintien de la Politique de soutien sports et culture telle qu'en vigueur Augmenter les demandes de remboursement de 10 %
24. Maintenir le programme de bourses pour les athlètes d'élite	**F** **PH** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	$		Associations sportives d'élite	Maintien des acquis et indexation des sommes réservées
25. Poursuivre les activités de hockey cosom organisées par les pompiers à la caserne 2 durant la saison estivale	**F** **SHV**	Service de sécurité incendie	x	x	x	s.o.	Service des sports et loisirs Service des communications et des relations avec les citoyens		Poursuite des activités

Constat	Peu d’activités sont offertes pour les 0-5 ans sur le territoire alors que la demande pour ces activités est forte.

Objectif	Consolider la programmation en faveur du développement des 0-5 ans en concertation avec les parents et les intervenants.

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
26. Développer une programmation d’activités 0-5, surtout l’hiver	**F** **SHV**	Service des sports et loisirs Service de la bibliothèque	x			$		Parcours d’enfants	Offrir au moins une activité par semaine à l’intention des 0-5
27. Mettre en place le dodo des toutous à la bibliothèque pendant la nuit pour les 0-5 ans	**F**	Service de la bibliothèque	x			s.o.		Parcours d’enfants	Offrir au moins 2 dodos des toutous par année

Constat	Selon le rapport de consultation, l'offre de services et d'activités de la Ville à l'intention de sa population aînée, de même que l'implication de celle-ci dans la vie sociale et communautaire font face à des défis sur les plans de la mobilisation, de la participation et de la communication

Objectif	Favoriser le vieillissement actif et la participation sociale des aînés

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
28. Voir à la mise en place d'activités de l'Université du 3e âge (UTA) à Saint-Colomban	**A**	Service des sports et loisirs Service de la bibliothèque	x			s.o.		UTA Âge d'or	Offrir au moins un cours par session, de préférence en soirée
29. Promouvoir les activités régionales de l'UTA auprès des aînés de 50 ans et +	**A**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x	x	x	s.o.		UTA	Augmenter la participation des aînés de Saint-Colomban aux activités de l'UTA de 10 %
30. Évaluer l'opportunité d'offrir un lieu de rencontre pour les aînés	**A** **SHV**	Direction générale			x	$$	Service des sports et loisirs	UTA Âge d'or Mouvement des personnes handicapées	Réaliser une étude d'opportunité

31. Développer une programmation d'activités ponctuelles pour aînés sans engagement régulier (ex. conférences, karaoké, etc.)	**A** **SHV**	Service des sports et loisirs		x		$	Service de la bibliothèque	UTA Âge d'or Mouvement des personnes handicapées	Offrir au moins une activité ponctuelle aux 2 mois
32. Favoriser la mise sur pied de dîners communautaires pour aînés sur une base régulière	**A** **SHV**	Service des sports et loisirs			x	$		Âge d'or Mouvement des personnes handicapées Centre d'action bénévole	Organiser au moins 1 dîner communautaire par année
33. Promouvoir la marche et augmenter le sentiment de sécurité des aînés en les incitant à posséder un chien	**A** **SHV**	Direction générale	x	x	x	$	Service des communications et des relations avec les citoyens	Inspecteur canin	Maintenir pour les 60 ans et plus la gratuité des médailles pour chiens
34. Inciter les aînés à mener des activités physiques et sociales	**A** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	$$	Service des communications et des relations avec les citoyens	Quartier 50 + Ville de Saint-Jérôme	Maintenir le partenariat avec le Quartier 50+ de la Ville de Saint-Jérôme Maintenir le remboursement de 50 % des coûts d'inscription au Quartier 50+ Améliorer la communication entre la Ville et le Quartier 50+ pour promouvoir plus efficacement les activités offertes

Constat	Peu de loisirs sont offerts aux personnes handicapées et celles-ci participent peu aux activités générales offertes par la Ville. L'appareil municipal est peu informé de leur réalité et de leurs besoins.

Objectif	Favoriser la participation des personnes handicapées et sensibiliser la population et l'appareil municipal à leur réalité

Actions	Cibles	Responsables	Échéancier			Incidence financière	Acteurs interpellés		Résultats attendus
			An 1	An 2	An 3		Municipaux	Milieu	
35. Maintenir le programme d'accompagnement en camp de jour par des animateurs spécialisés pour les jeunes	**F** **PH** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	$$		Centre d'entraide	Maintien du programme
36. S'engager à prioriser des lieux accessibles aux personnes handicapées pour la tenue de cours et d'ateliers offerts par la Ville	**F** **PH** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	s.o.	Service de la bibliothèque		80% des cours offerts à l'intérieur dans des locaux accessibles
37. Sensibiliser les fournisseurs de cours et ateliers à la réalité des personnes handicapées	**F** **PH** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	s.o.		Fournisseurs d'activités	Transmettre une communication à cet effet à tous les fournisseurs à chaque période de réservation de locaux
38. Assurer l'achat de livres adaptés (livres audio et livres à gros caractères) et promouvoir la collection Louis-Braille	**F** **A** **PH**	Service de la bibliothèque	x	x	x	$		Institut Nazareth et Louis-Braille	Maintenir une collection minimale de livres adaptés

39. Maintenir et intensifier la collaboration avec le Mouvement des personnes handicapées Saint-Colomban/Saint-Canut	**F** **PH**	Service des sports et des loisirs	x	x	x	s.o.		Mouvement des personnes handicapées Saint-Colomban/Saint-Canut	Maintien de la collaboration
40. Poursuivre le partenariat avec l'ARLPHL et communiquer davantage les activités offertes et les dates d'inscription	**PH** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	x	Service des communications et des relations avec les citoyens	ARLPHL	Maintien du partenariat Intensification des communications avec l'organisme
41. Identifier les activités accessibles aux personnes en fauteuil roulant dans les communications	**PH**	Service des communications et des relations avec les citoyens			x	s.o.		Service des sports et loisirs Service de la bibliothèque	Faire en sorte que toutes les activités accessibles soient adéquatement identifiées par un logo
42. Doter les parcs municipaux de balançoires pour personnes handicapées	**F** **PH**	Service des sports et loisirs		x		$		Mouvement des personnes handicapées Saint-Colomban/Saint-Canut	Acquérir au moins une balançoire adaptée

43. Organiser des activités de sensibilisation envers les personnes handicapées	**A** **PH** **F**	Service des sports et loisirs	x	x	x	$		CISSS ARLPHL Centre d'aide aux personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques des Laurentides Institut Nazareth et Louis-Braille	Organiser au moins une activité annuellement
44. Créer une catégorie de requêtes répertoriant les plaintes et requêtes des personnes handicapées afin de mieux cerner les besoins de cette clientèle et s'assurer de son utilisation	**A** **PH**	Direction générale (technologies de l'information)	x			$	Service des communications et des relations avec les citoyens Service d'aménagement, environnement et urbanisme Service des sports et loisirs Service des travaux publics		Créer une catégorie de requêtes à l'intérieur du gestionnaire de requêtes Voilà! et produire un bilan annuel
45. Souscrire aux principes d'approvisionnement accessible en se questionnant, lors de l'achat ou de la location de biens et de services, sur la convivialité et la facilité d'utilisation de ces derniers pour les personnes handicapées	**A** **PH**	Direction générale	x	x	x		Tous les services	Office des personnes handicapées du Québec	Intégrer le processus d'approvisionnement accessible à l'ensemble des activités de la Ville

Constat	Le sentiment d'appartenance des nouveaux arrivants est plus faible que celui des résidents de longue date.

Objectif	Mieux accueillir les nouveaux résidents ainsi que les nouveau-nés

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
46. Relancer le brunch annuel des nouveaux résidents et y présenter les services municipaux et sociocommunautaires	**F** **A** **PH**	Service des sports et loisirs	x	x	x	$	Service des communications et des relations avec les citoyens	Parcours d'enfants CISSS	Organiser au moins 1 brunch par année
47. Poursuivre les programmes « Une naissance, un arbre » et « Une naissance, un livre » et en faire un événement de rencontre pour les parents de nouveau-nés	**F**	Service des sports et loisirs	x	x	x	$	Service des communications et des relations avec les citoyens Service de la bibliothèque Service d'aménagement, environnement et urbanisme	Parcours d'enfants	Organiser 1 événement conjoint par année
48. Promouvoir les services et programmes de la Ville à travers les visites VIP de Parcours d'enfants	**F**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x	x	x	s.o.		Parcours d'enfants	S'assurer que les informations de Parcours d'enfants sur les services municipaux sont à jour Insérer Parcours d'enfants sur le site web municipal

									Inclure un mot du maire à la trousse Inclure un objet promotionnel de la Ville

Constat	De nombreux aînés sont à la recherche d'« hommes à tout faire », principalement pour l'entretien extérieur. Plusieurs aînés ne sont pas familiers avec les nouvelles technologies et les plateformes d'échanges de services (ex. Kijiji). À l'inverse, les jeunes ne sont pas portés à consulter les petites annonces. Ces derniers ont par ailleurs des opportunités d'emploi limitées dans la région.

Objectif	Développer de meilleurs outils de collaboration et communication entre aînés et adolescents

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
49. Mettre sur pied un projet pour arrimer les besoins en menus travaux des aînés avec l'offre de travail des jeunes en partenariat avec un organisme du milieu	**A** **F**	Direction générale		x		s.o.	Service des communications et des relations avec les citoyens Maison des jeunes	Coopérative jeunesse de services de la Maison des jeunes Rivière du Nord Âge d'or Mouvement des personnes handicapées Centre d'action bénévole	Mettre sur pied un projet-pilote

								Carrefour jeunesse-emploi Emploi-Québec Mesures alternatives des Vallées-du-Nord Commission scolaire	
50. Offrir du soutien informatique aux aînés par des ados	**A** **F**	Service de la bibliothèque	x			s.o.	Service des communications et des relations avec les citoyens Maison des jeunes	Scouts Nouveaux Horizons pour les aînés (gouvernement du Canada)	Établir une banque d'au moins deux jeunes

Constat	Les événements qui offrent des occasions de socialisation sont très courus par les familles. Les jeunes parents sont de plus en plus pressés et la préparation du souper est jugée comme étant l'élément le plus stressant de la conciliation travail-famille.

Objectif	Favoriser les liens à l'intérieur de la communauté entre les familles, les aînés et les personnes handicapées

Actions	Cibles	Responsables	Échéancier			Incidence financière	Acteurs interpellés		Résultats attendus
			An 1	An 2	An 3		Municipaux	Milieu	
51. Offrir des soupers communautaires à très faible coût, ouverts à toute la population	**F** **A** **PH** **SHV**	Service des sports et loisirs		x		$	Service des communications et des relations avec les citoyens Maison des jeunes	Scouts Âge d'or Mouvement des personnes handicapées Écoles primaires Garderies Parcours d'enfants	Au moins 2 événements par année
52. Promouvoir la prise en charge par la communauté de fêtes de voisins, et offrir gratuitement des services et de l'équipement	**F** **A**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x	x	x	s.o.	Service des sports et loisirs	Réseau québécois des villes et villages en santé	Augmenter le nombre de fêtes de quartier et être en mesure de les répertorier et les faire connaître

SANTÉ ET SAINES HABITUDES DE VIE

Constat	Les jeux libres sont appréciés et bénéfiques pour les familles, notamment parce qu'ils nécessitent peu d'organisation et qu'ils se pratiquent à coût nul, outre l'équipement requis pour certaines activités sportives.

Objectif	Favoriser le jeu libre et l'activité physique

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
53. Implanter des coffres d'équipements de jeux dans les parcs	**F** **SHV**	Service des sports et loisirs	x			$	Service des communications et des relations avec les citoyens	Parcours d'enfants Fondation Bon départ	Implanter des coffres à jouets dans au moins 4 parcs
54. Soutenir l'accès à des équipements sportifs pour les familles à faible revenu	**F** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	s.o.		Fonds Centraide pour l'enfance Fondation Bon départ	Poursuivre le partenariat avec un organisme local Évaluer la mise en place d'un événement de vente d'équipements sportifs usagés

Constat	Sans être considéré comme un désert alimentaire, peu de commerces d'alimentation offrant des produits frais sont présents sur le territoire. Les événements tenus par la municipalité offrent davantage de nourriture rapide que d'aliments santé.

Objectif	Soutenir les familles, les aînés et les personnes handicapées dans leur volonté d'opter pour une saine alimentation et la pratique d'activités physiques

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
55. Évaluer l'opportunité de mettre sur pied, en partenariat avec un organisme, une distribution de paniers bio ou de légumes frais	**F** **A** **SHV**	Jardin collectif		x		s.o.		Équiterre REGAL+ (Regroupement alimentaire des Laurentides)	Identifier un partenaire
56. Évaluer l'opportunité de mettre en place un marché public occasionnel	**F** **A** **SHV**	Jardin collectif			x	$			Réaliser une étude d'opportunité
57. Poursuivre l'expansion du jardin collectif et implanter des platebandes comestibles et des arbres fruitiers sur le territoire	**F** **A** **SHV**	Jardin collectif	x	x	x	$		Parcours d'enfants Les incroyables comestibles MRC Rivière-du-Nord	Implanter au moins 2 platebandes comestibles sur le territoire Planter au moins un arbre fruitier dans tous les parcs Expansion du jardin collectif à la totalité du territoire adjacent

									disponible Poursuite des activités de formation au jardin
58. Poursuivre et améliorer l'offre d'aliments santé dans les événements et au camp de jour (incluant l'offre des organismes)	**F** **A** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	$	Maison des jeunes	CISSS Scouts Tremplin santé	Diversifier l'offre alimentaire
59. Offrir des fruits gratuits à la bibliothèque	**F** **A** **SHV**	Service de la bibliothèque		x		$		Parcours d'enfants Moisson Laurentides	Offrir aussi souvent que possible au moins un choix de fruit
60. Poursuivre l'offre d'événements en lien avec la santé (Fête hivernale, Défi 5/30, etc.)	**F** **A** **SHV**	Service des sports et loisirs	x	x	x	s.o.		CISSS ARLPHL CAPRDN	Bonification des acquis
61. Mettre à jour la politique de communication de la municipalité afin d'interdire les commandites et publicités qui ne sont pas en accord avec les saines habitudes de vie	**SHV**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x			s.o.			Mise à jour de la politique

DÉPLACEMENTS, TRANSPORT ET SÉCURITÉ

Constat	L'amélioration de l'offre de transport en commun et adapté pour se déplacer entre les villes du territoire pour divers besoins a suscité plusieurs commentaires de la part des adolescents et des aînés participant aux groupes de discussion lors des consultations. En ce qui concerne l'offre de service de transport collectif, 72 % des répondants affirment qu'elle ne correspond pas à leurs besoins. Les Colombanois expriment un sentiment de sécurité satisfaisant par rapport à la majorité des lieux publics et privés qu'ils fréquentent. Le portrait diffère lorsqu'il est question du sentiment de sécurité lors des déplacements à vélo, à pied et dans une moindre mesure en automobile.

Objectif	Favoriser les déplacements actifs

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
62. Travailler à la mise en place d'un projet trottibus pour se rendre à l'école	**F** **A** **SHV**	Direction générale	x			$	Service des communications et des relations avec les citoyens	Commission scolaire Écoles primaires Conseils d'établissement Société canadienne du cancer Parents	Mettre sur pied au moins 3 trottibus
63. Évaluer les sites potentiels pour l'ajout de supports à vélos	**F** **SHV**	Direction générale		x		$	Service des sports et loisirs	Vélo Québec	Au moins 5 supports sur le territoire

Constat	La sécurité dans les déplacements à pied ou à vélo a été identifiée comme le principal enjeu dans le sondage réalisé auprès de la population.

Actions	Cibles	Responsables	Échéancier			Incidence financière	Acteurs interpellés		Résultats attendus
			An 1	An 2	An 3		Municipaux	Milieu	
64. Évaluer la possibilité de brigades citoyennes dans les sentiers multifonctionnels (ex. aînés bénévoles)	**F** **A** **SHV**	Direction générale		x		s.o.	Service des communications et des relations avec les citoyens Service des sports et loisirs	Club de marche Écoles primaires Commission scolaire Conseils d'établissement Âge d'or	Développer un projet-pilote
65. Réaliser un lien cyclable et multifonctionnel entre Saint-Colomban et Saint-Jérôme	**F** **A** **SHV**	Direction générale	x	x		$$	Service des sports et loisirs	Nature-action	Réalisation du lien

66. Mieux baliser sur le terrain le réseau cyclable et les interconnexions	**F** **A** **SHV**	Direction générale	x			$	Service des sports et loisirs Service des communications et des relations avec les citoyens Travaux publics	Vélo-Québec	Ajouter au moins 10 panneaux indiquant la proximité et la direction d'un lien cyclable. Assurer la continuité de la signalisation
67. Améliorer la signalisation routière visant la sécurité et les mesures d'apaisement de la circulation aux endroits stratégiques	**F** **A**	Direction générale	x			$	Travaux publics	Vélo-Québec	Poursuivre la mise en œuvre des recommandations du rapport À pied, à vélo, ville active
68. Mieux identifier les zones de parc et la limite de vitesse prescrite	**F** **A**	Direction générale	x			$	Travaux publics	Vélo-Québec	Identification de toutes les zones de parc
69. Offrir gratuitement ou à faible coût des formations en premiers soins à la population et mettre à profit les nouvelles technologies pour répondre aux situations urgentes	**F** **A** **PH**	Service de sécurité incendie		x		$$	Service de sécurité incendie	Croix-Rouge	Former 1 % de la population de plus de 14 ans en premiers soins. Identifier une plateforme permettant le lien victimes/secouristes
70. Mettre un bureau partagé à la disposition du Service de police de Mirabel en vue d'une présence ponctuelle afin d'offrir un accès direct aux policiers, augmenter leur visibilité sur le territoire et améliorer le sentiment de sécurité	**F** **A** **PH**	Direction générale	x			$	Service de police Service des sports et loisirs		Identifier et aménager un local
71. Effectuer une campagne de sensibilisation à intervalles réguliers expliquant les panneaux de signalisation routière pour personnes malentendantes	**F** **PH** **SHV**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x	x	x	$	Service des travaux publics		Effectuer au moins un rappel annuel au printemps

Constat	Le sondage réalisé identifie une forte insatisfaction quant à l'inadéquation entre les besoins de la population et le service offert par le Transport adapté collectif MRC Rivière-du-Nord (TAC MRC RDN). 98 % de la population utilise prioritairement un véhicule automobile pour se déplacer.

Objectif	Améliorer les moyens de transports, notamment pour les adolescents afin entre autres d'épauler les parents dans leur rôle de parents-taxis. Favoriser les moyens de transport écologiques et économiques.

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
72. Créer un comité consultatif pour l'amélioration du transport en commun (horaire, parcours, fonctionnement)	**F** **A** **PH**	Direction générale	x			s.o.	Service des communications et des relations avec les citoyens	Transport adapté et collectif MRC de La Rivière-du-Nord Allo-taxi	Effectuer au moins trois rencontres initiales et par la suite au moins une rencontre par année
73. Évaluer la gratuité ou la réduction du coût du service du Transport adapté collectif MRC Rivière-du-Nord	**F** **PH**	Direction générale			x	s.o.	Service des communications et des relations avec les citoyens	Transport adapté et collectif MRC de La Rivière-du-Nord Allo-taxi	Produire une étude de faisabilité
74. Évaluer l'opportunité de pérenniser le projet pilote de ligne de transport collectif aux heures de pointe St-Colombus	**F** **PH**	Direction générale	x			s.o.	Service des communications et des relations avec les citoyens	Transport adapté et collectif MRC de La Rivière-du-Nord MRC de La Rivière-du-Nord	Produire un bilan à la fin du projet pilote et évaluer les pistes de bonification du service

75. Évaluer la mise sur pied de méthodes alternatives de transport mettant à profit les nouvelles technologies	**F** **A** **PH**	Direction générale	x			s.o.	Service des communications et des relations avec les citoyens	Transport adapté et collectif MRC de La Rivière-du-Nord Allo-taxi	Répertorier et évaluer les solutions existantes
76. Évaluer la possibilité de rendre disponibles des véhicules électriques municipaux en location	**F** **A**	Direction générale		x		$ $	Service d'aménagement, environnement et urbanisme Service des communications et des relations avec les citoyens	Circuit électrique	Produire une étude de faisabilité
77. Augmenter la promotion du service du Transport adapté collectif MRC de La Rivière-du-Nord et du St-Colombus dans l'éventualité où le projet pilote est reconduit	**F** **A** **PH** **SHV**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x	x	x	$		Transport adapté et collectif MRC de La Rivière-du-Nord MRC	Augmenter l'achalandage de 5 %

HABITATION

Constat	Les participants ont fait état de leur appréciation pour les espaces verts, la tranquillité et l'accès à la nature que leur procure Saint-Colomban. Ces éléments justifient en bonne partie leur choix de s'y installer. Toutefois, l'offre de logements pour aînés est anémique, ce qui compromet leur projet de vieillir à Saint-Colomban.

Objectif	Travailler à la rétention des aînés dans la municipalité

Actions	Cibles	Responsables	Échéancier			Incidence financière	Acteurs interpellés		Résultats attendus
			An 1	An 2	An 3		Municipaux	Milieu	
78. Favoriser l'émergence de projets de résidences privées ou coopératives pour les aînés, notamment en ajustant la réglementation municipale et en identifiant des terrains propices	**A**	Direction générale	x			$	Service d'aménagement, environnement et urbanisme	Âge d'or Comité logement de la TRARA	Accueillir au moins une nouvelle résidence pour aînés
79. Adapter la réglementation afin que les projets de logements locatifs incluent un pourcentage minimal de logements adaptés ou adaptables	**A** **PH**	Service d'aménagement, environnement et urbanisme		x		$		Promoteurs	Modification de la réglementation
80. Prendre contact avec les ressources de soins à domicile en vue d'évaluer les besoins pour un local à l'hôtel de ville pour accueillir une ressource occasionnelle en soins à domicile	**A** **PH**	Direction générale	x			s.o.		TRARA	

COMMUNICATIONS

Constat	Lors des focus groups, les aînés ont identifié une méconnaissance des activités, groupes communautaires et programmes offerts sur le territoire.

Objectif	Favoriser la diffusion d'information aux aînés du territoire notamment par des événements rassembleurs

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
81. Mettre sur pied un événement annuel destiné aux aînés (ex. salon des aînés, fête des aînés, etc.)	**A**	Service des sports et loisirs		x		$$	Service de la bibliothèque	TRARA Âge d'or	Tenir un événement pour aînés
82. Collaborer avec les divers intervenants en maintien à domicile des aînés afin d'assurer la cohésion des ressources et communiquer ces ressources aux citoyens (ex. bottin des ressources)	**A**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x			$	Direction générale	CISSS TRARA Centre d'action bénévole Table de concertation régionale des aînés des Laurentides (TCRAL)	Développer un bottin des ressources

Constat	Tous les groupes de population approchés dans le processus de consultation ont communiqué un intérêt certain à être plus souvent mis à contribution dans le processus de prise de décision municipal.

Objectif	Augmenter la participation citoyenne des familles, des aînés et des personnes handicapées

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
83. Poursuivre et bonifier le programme de conseil jeunesse. Voir à y faire participer davantage de jeunes, par exemple via l'organisation d'une élection jeunesse	**F**	Direction générale	x	x	x	s.o.	Service des communications et relations avec les citoyens	Commission scolaire Écoles primaires	Faire rayonner ce projet auprès d'un nombre accru d'élèves
84. Mettre sur pied un comité citoyen permanent des aînés	**A**	Service des communications et des relations avec les citoyens		x		s.o.	Service des sports et loisirs Service de la bibliothèque	Âge d'or Mouvement des personnes handicapées	Tenir 2 rencontres initiales et évaluer la pertinence
85. Identifier des actions de communication en littératie politique afin de démystifier la politique municipale (ex. Rigaud)	**F** **A**	Service du greffe		x		$	Direction générale Service de la bibliothèque	UTA	Faire participer chaque année au moins 50 résidents à une activité de littératie en politique municipale. Déployer au moins 4 actions de communication en littératie politique municipale par année.

Constat	Le site web de la Ville est désuet et complique l'accès à l'information recherchée. Celui-ci ne permet pas d'agir comme vitrine de la programmation de loisirs et de culture, notamment en offrant un calendrier attrayant. Les citoyens sont de plus en plus nombreux à utiliser les appareils mobiles pour accéder à internet; l'offre de WiFi gratuit permet de lutter contre l'exclusion numérique.

Objectif	Rendre plus accessibles les moyens de communication de la municipalité

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
86. Implanter le WiFi gratuit dans une portion du noyau villageois.	**F** **A**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x			$$$	Service des travaux publics Service des sports et loisirs Maison des jeunes	OMH	Mettre en place un réseau WiFi couvrant le parc Phelan, la maison des jeunes, l'OMH et le jardin collectif
87. Refonte du site web pour le rendre plus convivial et attrayant, faciliter l'accès à l'information recherchée en mettant à profit des outils géoréférencés	**F** **A**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x			$$$	Tous les services		Déployer un nouveau site web
88. S'assurer de l'accessibilité du site web aux non-voyants et aux personnes ayant des troubles de la vue	**A** **PH**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x			s.o.		Institut Nazareth et Louis-Braille	Déployer un site web accessible offrant des caractères facilement lisibles et limitant le recours au format PDF
89. Publiciser le service de télécommunication pour personnes sourdes et malentendantes au Centre d'urgence 911	**A** **PH**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x	x	x	s.o.		Centrale 911 du Service de police de Mirabel	

Constat	Les familles sont en forte progression à Saint-Colomban, 4e plus jeune ville du Québec. Les aînés, quoique discrets, sont nombreux et désirent que la Ville leur fasse plus de place dans sa programmation.

Objectif	Promouvoir la famille et les aînés dans la communauté

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
90. Promouvoir certaines fêtes et mois thématiques ou événements à portée nationale liés à la famille, aux aînés, aux personnes handicapées ou aux saines habitudes de vie (ex. Fête de la famille, Fête de la paternité, Défi 5/30, etc.)	**F** **A** **PH** **SHV**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x	x	x	$	Service des sports et loisirs	Parcours d'enfants Réseau québécois des villes et villages en santé	Promouvoir au moins 6 événements ou semaines thématiques par année
91. Amorcer le processus d'obtention de l'accréditation Ville amie des enfants	**F**	Service des communications et relations avec les citoyens	x			$$	Service des sports et loisirs	Parcours d'enfants	Obtention de l'accréditation
92. Projeter une image diversifiée de sa population dans les outils de communication	**F** **A** **PH**	Service des communications et relations avec les citoyens	x	x	x	s.o.			Offrir une image qui reflète minimalement la diversité présente dans la population.
93. Poursuivre la campagne visant à recruter des modèles citoyens pour les outils de communication	**F** **A**	Service des communications et relations avec les citoyens	x	x	x	s.o.		Âge d'or Parcours d'enfants	Réaliser au moins 5 séances photo par année avec des citoyens

	PH							Scouts Mouvement des personnes handicapées	

Constat	L’information concernant les ressources du milieu est dispersée et difficilement accessible.

Objectif	Améliorer la connaissance des ressources du milieu et les programmes municipaux tant pour les familles, les aînés et les personnes handicapées

Actions	**Cibles**	**Responsables**	**Échéancier**			**Incidence financière**	**Acteurs interpellés**		**Résultats attendus**
			An 1	**An 2**	**An 3**		**Municipaux**	**Milieu**	
94. Développer avec les partenaires du milieu un répertoire des services offerts à la communauté	**F** **A** **PH**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x			$	Service des sports et loisirs Direction générale	Parcours d’enfants CISSS Centre d’action bénévole	Mettre sur pied un bottin de ressources en ligne
95. Intégrer davantage les activités des partenaires du milieu au calendrier Internet des activités de la municipalité, ainsi que dans le bulletin municipal	**F** **A** **PH**	Service des communications et des relations avec les citoyens	x	x	x	s.o.	Service des sports et loisirs	Parcours d’enfants Scouts Paroisse Âge d’or Mouvement des	S’assurer que 80 % des activités du milieu soient présentées sur le site Internet et le bulletin municipal

								personnes handicapées Corporation de développement communautaire Rivière-du-Nord Quartier 50+ TRARA Corporation de développement communautaire de la RDN	
96. Poursuivre et mieux faire connaître le programme des couches lavables, notamment par le biais d'un atelier-conférence.	**F**	Service d'aménagement, environnement et urbanisme	x	x	x	$	Service des communications et relations avec les citoyens	Parcours d'enfants	Maintien du programme tel qu'en vigueur Faire augmenter de 15 % le nombre de demandes au programme

RESSOURCES HUMAINES

Constat	La Ville de Saint-Colomban ne compte aucune personne handicapée parmi ses effectifs; les bureaux de l'hôtel de ville sont en majeure partie inaccessibles aux employés en fauteuil roulant ou à mobilité réduite.

Objectif	Favoriser l'égalité des chances à l'emploi et assurer le maintien à l'emploi des employés ayant des limitations physiques

Actions	Cibles	Responsables	Échéancier			Incidence financière	Acteurs interpellés		Résultats attendus
			An 1	An 2	An 3		Municipaux	Milieu	
97. S'engager, dans la mesure du possible, à adapter les fonctions du poste de toute personne salariée dont la condition physique changerait	**A** **PH**	Direction générale	x	x	x	$$	Service des sports et loisirs		Dans la mesure du possible, maintenir à l'emploi dans un poste équivalent tout salarié dont la condition physique changerait
98. Modifier la politique d'embauche pour s'assurer de favoriser l'emploi de personnes handicapées	**A** **PH**	Direction générale	x	x	x	s.o.			Modification de la politique d'embauche

7. Entrée en vigueur

La présente politique entre en vigueur à compter de son adoption par le Conseil municipal de la Ville de Saint-Colomban.

_____
Xavier-Antoine Lalande
Président d'assemblée

_____
Xavier-Antoine Lalande
Maire

_____
Me Stéphanie Parent
Greffière

Adoptée le 21 novembre 2017.

Annexe 1 – Portrait des ressources

Familles

Services de garde

Le territoire compte 276 places disponibles en CPE ou en garderie subventionnée :

- Les Petits baluchons (537, chemin de la Rivière-du-Nord) ;
- Les Minipuces (50, côte Saint-Nicholas) ;
- Les Lutins enchanteurs (393, côte Saint-Paul) ;
- Garderie aux petits pas (537, chemin de la Rivière-du-Nord) ;

de même que 124 places en garderie privée non subventionnée :

- Les P'tits soleils enchantés 2 (304, rue des Sportifs) ;
- Les Chatouilles 2010 (304, côte Saint-Nicholas).

Le bureau coordonnateur La Joyeuse Équipée supervise les garderies en milieu familial du territoire. 27 services de garde en milieu familial offrent 171 places.

Au total, ce sont 571 places qui sont disponibles en installation et dans les services de garde en milieu familial.

Écoles

4 écoles primaires sont présentes sur le territoire de Saint-Colomban, offrant plus de 80 locaux de classe. Les élèves de Saint-Colomban fréquentent également les écoles Mer-et-Monde à Mirabel ainsi que Bellefeuille et Prévost à Saint-Jérôme, de même que les écoles à vocation alternative ou offrant des programmes internationaux de la région.

Toutes les écoles secondaires fréquentées par les élèves de Saint-Colomban sont situées à l'extérieur du territoire, soit à Saint-Jérôme.

Programmes municipaux pour les familles

La Ville assure une structure de coûts décroissants en fonction du nombre d'enfants pour son camp de jour ainsi que pour certaines ententes avec des associations sportives comme le soccer. Saint-Colomban dispose de diverses ententes avec ces associations sportives permettant d'offrir leurs activités à sa population à coût abordable.

Un programme de bourses d'élite sportive permet d'aider financièrement les athlètes élite du territoire.

La Ville est dotée d'une Politique de soutien sports et culture prévoyant le remboursement de 50 % de la différence entre le coût « résident » et le coût « non-résident » pour les activités de loisirs, sportives et culturelles hors territoire qui ne sont pas offertes à Saint-Colomban, et ce, jusqu'à concurrence de 75 $.

La Ville dispose d'un programme de subvention à l'achat de couches lavables. L'aide financière accordée représente une somme équivalent à 50 % du coût d'achat des couches jusqu'à un maximum de 150 $ par enfant.

Saint-Colomban remet annuellement un arbre aux parents qui ont donné naissance à un enfant au courant de l'année. Le Service de la bibliothèque leur remet un livre.

Organismes

Saint-Colomban est desservi par Parcours d'enfants qui offre des activités ludiques de découverte aux 0-5 ans.

Des lignes d'écoute sont accessibles aux familles de Saint-Colomban : Jeunesse j'écoute, Tél-jeunes et La ligne parents.

Des organismes régionaux offrent des services aux parents, aux enfants et aux adolescents :

- Centre des femmes Les Unes et les Autres (répit-garderie, relation d'aide, ateliers variés)
- Centre Marie-Ève (services aux femmes enceintes en difficulté ainsi qu'aux nouvelles mères et aux bébés)
- Grands-Parents Tendresse (parrainage par des aînés de familles ayant un jeune poupon)
- Maison Pause-Parent (aide à la famille et aux enfants, cuisine collective et familiale, déjeuners-rencontres, halte-garderie)
- Ma place au soleil (retour aux études pour jeunes parents)
- Nourri-Source (soutien à l'allaitement par des marraines)
- Passe-Partout (programme de préparation à l'école offert par la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord pour les enfants de 4 ans)
- L'Antre-Jeunes (activités touchant les habiletés sociales des 10-17)
- Café de rue SOS (intégration des jeunes 16-25 en difficulté)
- Les Grands frères Grandes sœurs de la Porte du Nord
- La Maison des jeunes de la Rivière-du-Nord
- La Maison des jeunes Saint-Canut
- La Parenthèse (hébergement pour les 12-17 ans)

Aînés

L'OMH de Saint-Colomban compte 10 logements pour aînés.

Programmes municipaux pour aînés

La Ville de Saint-Colomban offre les médailles pour chiens gratuitement aux personnes âgées de 60 ans ou plus.

Organismes

L'Âge d'Or de Saint-Colomban organise sur le territoire de Saint-Colomban des activités récréatives destinées aux aînés.

Le Centre d'action bénévole de Saint-Jérôme dessert le territoire de Saint-Colomban avec un service de plats préparés livrés à domicile (popote roulante).

Les aînés peuvent communiquer avec la ligne d'aide Tél-aînés, et les proches-aidants avec la ligne L'APPUI Laurentides.

Des organismes régionaux offrent des services et des opportunités aux aînés :

- Grands-Parents Tendresse (parrainage par des aînés de familles ayant un jeune poupon)
- L'Antr'Aidant (groupes de soutien pour proches aidants)
- Vigil'Ange (aide aux personnes seules ou vulnérables)
- L'Atelier des aînés (couture, cours divers et activités de loisirs)

Personnes handicapées

Les personnes handicapées ou à mobilité réduite peuvent bénéficier du transport adapté à domicile par le biais de Transport adapté et collectif MRC Rivière-du-Nord (TAC MRC RDN).

Organismes

La Ville dispose d'une entente de service avec l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées qui offre des activités sportives adaptées.

Le Mouvement des personnes handicapées Saint-Colomban/Saint-Canut vient en aide aux personnes handicapées en contribuant à leur procurer des équipements d'aide à la mobilité.

Divers organismes d'aide aux personnes handicapées régionaux offrent des services aux résidents de Saint-Colomban :

- le Centre d'aide aux personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques Laurentides dessert notamment le territoire de Saint-Colomban
- l'Association de la fibromyalgie des Laurentides
- l'Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides
- l'Association pour les enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional
- le Groupe Relève pour personnes aphasiques des Laurentides – Saint-Jérôme
- le Regroupement des handicapés visuels des Laurentides
- le Regroupement québécois des personnes avec acouphènes / Laurentides
- le Service régional d'interprétariat de Lanaudière
- la Société canadienne de la sclérose en plaques Laurentides
- Acco-Loisirs (accompagnement et répit avec soutien particulier – déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement)
- Parrainage civique des Basses-Laurentides (parrainage de personnes aux prises avec une déficience intellectuelle ou des troubles envahissants du développement)
- Société de l'autisme des Laurentides

Ménages à faible revenu

Le Centre d'entraide de Saint-Colomban offre un service d'aide alimentaire à raison d'une fois par semaine.

Le Centre dispose également d'une boutique de vente d'articles usagés qui bénéficie à l'ensemble de la population.

Le Centre d'entraide contribue en dons matériels ou monétaires à soutenir des projets communautaires et sportifs, ainsi que des organisations sportives.

Infrastructures

La Ville de Saint-Colomban dispose de :

- 1 Centre récréatif et communautaire offrant 3 salles multifonctionnelles modulables
- 1 maison des jeunes municipale
- 1 bibliothèque
- 1 salle du conseil à l'hôtel de ville qui peut servir pour la tenue d'activités
- 3 gymnases dans les écoles primaires du territoire avec lesquelles la Ville possède des ententes d'utilisation de locaux (éventuellement un 4e avec l'ouverture de la nouvelle école du chemin du Lac-Rinfret)
- 2 terrains de soccer à 11 joueurs, 7 terrains à 7 et 4 terrains de mini-foot
- 3 terrains de tennis
- 7 parcs dotés de modules de jeu
- 1 jardin collectif
- 1 piste de BMX (pump track)
- 1 skatepark
- 1 terrain de basketball
- 1 terrain de pétanque
- 1 accès à la rivière du Nord pour la pêche ou la mise à l'eau d'embarcations non motorisées
- 3 sentiers multifonctionnels 4 saisons, 1 sentier de randonnée estivale et 1 réseau cyclable en grande partie sur chaussée désignée (partagée)
- 4 patinoires, 1 anneau glacé et 1 sentier glacé

La Ville est également partenaire du Parc régional de la Rivière-du-Nord qui offre principalement des sentiers de randonnée, de raquette et de ski de fond, ainsi que du Quartier 50 +, tous deux situés à Saint-Jérôme.

Annexe 2 – Rapport de consultation

INSTITUT DU
NOUVEAU MONDE

Rapport d'analyse de sondage et des groupes de discussion

Accompagnement dans le cadre des consultations sur la démarche d'élaboration de la politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées de la Ville de Saint-Colomban

Rapport final remis à la Ville de Saint-Colomban

23 mai 2017

Le contexte de la démarche

En mai 2015, l'Institut du Nouveau Monde (INM) et le Carrefour action municipale et famille (CAMF) annonçaient la conclusion d'un partenariat.

« Les deux organisations ont convenu d'adhérer à une entente de partenariat en raison de leur intérêt commun pour le développement de politiques au niveau local en misant sur la participation des citoyens, la complémentarité de leurs champs d'intervention et de leurs expertises. Cette entente prévoit que le CAMF et l'INM s'attelleront (…) à développer une offre de services adaptée aux municipalités dans le contexte de la transformation des structures de gouvernance locales et territoriales.
«Nos missions sont complémentaires et nous partageons les mêmes valeurs. Par nos actions respectives, nous œuvrons au mieux-être des individus et des collectivités, dans une démocratie saine et vivante», explique Michel Venne, alors directeur général de l'INM.

«Vouloir revoir la gouvernance locale dit implicitement aussi revoir la gouvernance au niveau national. Gouverner autrement, c'est inviter les acteurs du milieu à se mobiliser et à travailler en étroite collaboration dans le développement de nouvelles avenues de concertation et de partenariats efficaces tant au plan local, régional que national. L'expérience vécue auprès des municipalités depuis les 26 dernières années dans le développement des PFM [politiques familiales municipales] et plus récemment MADA [municipalité amie des aînés] nous a fait la preuve que c'est possible d'unir les forces d'un milieu pour réaliser des actions inspirantes au bénéfice des familles et des aînés», ajoute M. Marc-André Plante, directeur général du CAMF. »[1]

Le développement d'une politique municipale ne peut se faire de façon exemplaire sans la participation des acteurs concernés. D'ailleurs, dans son accompagnement aux municipalités en démarches PFM ou MADA, le CAMF insiste sur l'importance pour la municipalité de procéder à une consultation. Or, les municipalités n'ont pas toutes les mêmes ressources internes pour mener un tel exercice. En outre, il est reconnu dans les règles de l'art en matière de participation publique que l'indépendance est un atout important dans la conduite d'une consultation, et que le recours à un tiers neutre permet de garantir cette indépendance.[2]

En proposant ses services d'accompagnement, l'INM souhaitait aider la Ville de Saint-Colomban à atteindre les objectifs suivants :

- Diffuser de l'information auprès des acteurs concernés (citoyens, familles, jeunes, et aux organismes) sur la démarche en cours et ses bénéfices pour la population.
- S'informer des besoins et de la réalité des acteurs concernés entourant le développement de la politique de la famille et des aînés.
- Rapporter fidèlement, dans un bilan synthèse, les propos des citoyens et organismes consultés, et les résultats de la consultation en ligne dans une optique d'aide à la décision.

[1] Communiqué de presse, 14 mai 2015, http://inm.qc.ca/blog/inm-et-camf-entente-collaboration/
[2] Pour plus d'information, consulter l'Annexe 1 – Les huit règles de l'art de la participation publique.

sondage sont disponibles en annexe.

Une version préliminaire du sondage a été présentée aux membres du comité de la PFAPH lors d'une rencontre de travail, et a ensuite fait l'objet d'ajustements pour tenir compte des propos recueillis. Au total, 486 personnes ont participé au sondage, et 427 ont complété le questionnaire entre le 3 mars et le 1er avril 2017. Le questionnaire était disponible en version française seulement, et n'a pas fait l'objet d'une distribution en format papier.

Le sondage a été publicisé par la Ville de Saint-Colomban via son site internet, sa page Facebook, le bulletin municipal Le Colombanois, la bibliothèque municipale et un affichage aux abords des principales voies routières.

Limites méthodologiques

Le sondage était ouvert à l'ensemble de la population de Saint-Colomban, et n'a pas fait l'objet d'un échantillonnage probabiliste. Les résultats sont représentatifs des répondants, et ne peuvent être généralisés à l'ensemble de la population.

Les groupes de discussion

Les groupes de discussion se sont tenus les 30 et 31 mars 2017. Le premier a permis de recueillir les propos de 27 adolescents, alors que le second a réuni 44 aînés résidents de Saint-Colomban. Le groupe d'adolescents a participé à un atelier contenant trois rondes de discussion, la première et la deuxième visaient à savoir ce qu'ils aiment et ce qu'ils n'aiment pas à Saint-Colomban, alors que la troisième leur permettait de s'exprimer sur ce qu'ils aimeraient. Le groupe de discussion des aînés était divisé en deux parties; la première les invitait à se prononcer sur l'offre de services (transport, logement, sécurité, etc.) et d'activités (loisirs, culture, sports, etc.) de la Ville; la seconde portait sur la contribution et la participation des aînés à la vie sociale et communautaire de Saint-Colomban. Les participants travaillaient en groupe de 5 à 8 personnes et étaient par la suite invités à partager les réflexions de leur table lors d'une plénière.

Bilan de la participation

Activité	Nombre de participants
Sondage en ligne	486
Groupe de discussion « adolescents »	27
Groupe de discussion « aînés »	44
TOTAL	**557**

La rédaction du rapport

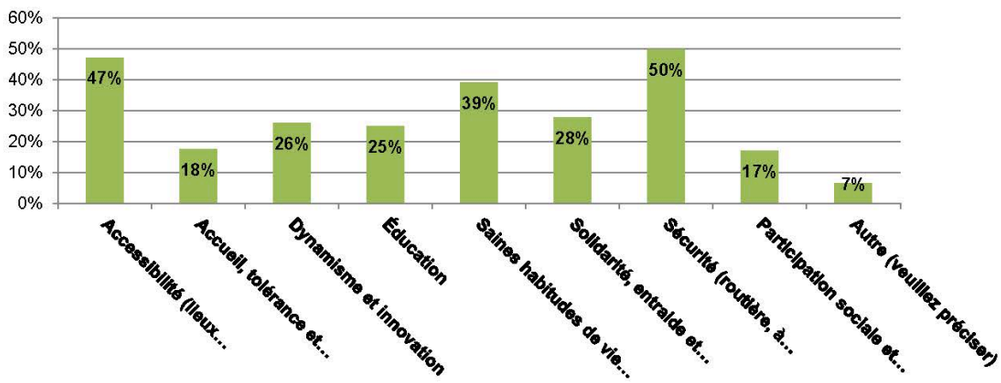
Pour rédiger ce rapport, l'INM a procédé à l'analyse des résultats du sondage, à la lecture de l'ensemble

LES RÉSULTATS

INSTITUT DU
NOUVEAU MONDE

À la question sur les valeurs à mettre de l'avant dans la PFAPH, trois d'entre elles se distinguent en franchissant la barre du 30% d'appui. La sécurité récolte la faveur du plus grand nombre de répondants (50%), suivie de près par l'accessibilité (47%). Les saines habitudes de vie se placent au troisième rang avec 39% d'appui.

Quelles valeurs souhaiteriez-vous que la Ville mette de l'avant dans sa Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées?



Loisirs, culture et services

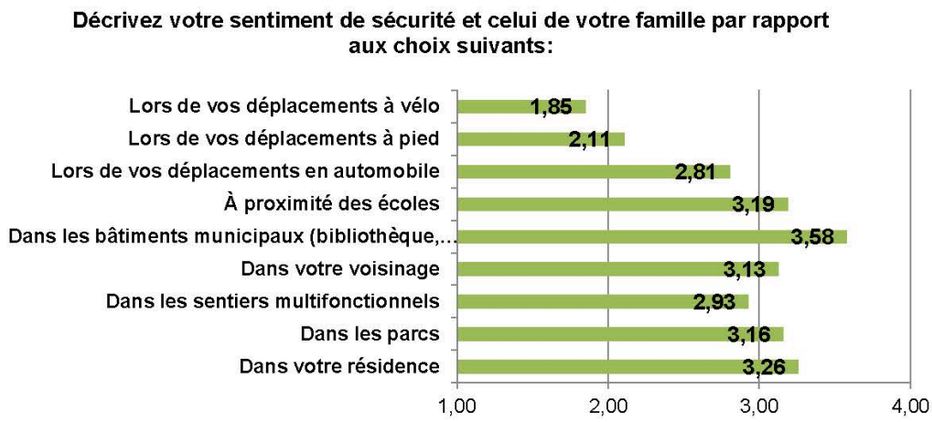
L'offre de services, les loisirs et la culture sont autant d'éléments qui facilitent et rythment la vie des citoyens de Saint-Colomban. Cette section du sondage avait pour objectif d'évaluer sommairement la satisfaction des Colombanois par rapport à ces aspects et récolter leurs commentaires et suggestions.

- La question visant à connaître le degré de satisfaction des répondants à l'égard des éléments qui contribuent à la qualité de vie d'un milieu a permis d'identifier la proximité des écoles primaires, le dynamisme du milieu de vie et l'accès à des services de garde comme étant les éléments qui récoltent les plus hauts taux de satisfaction. L'accessibilité au transport en commun et la proximité des écoles secondaires font l'objet des plus bas taux de satisfaction.

- 80 % des répondants profitent de la programmation de loisirs offerte par Saint-Colomban. 49 % le font parfois, et 31 % souvent ou très souvent. Les principaux facteurs pouvant freiner cette participation sont les horaires des activités (ou ceux des répondants qui ne concordent pas) et le manque de temps, à 39 % et 37 % respectivement. Notons que les tarifs trop élevés sont cités par 21 % des répondants, et figurent à quelques reprises dans les commentaires écrits.

- Lorsqu'on leur demande le meilleur moment pour participer à la programmation, les répondants confirment privilégier les fins de semaine et les soirées (18 h à 21 h) à 69 % et 58 %

question du sentiment de sécurité lors des déplacements à vélo, à pied et dans une moindre mesure en automobile.



** Le chiffre 1 correspond à la réponse « Aucunement en sécurité», 2 à la réponse « Peu en sécurité », 3 à la réponse « Plutôt en sécurité » et 4 à la réponse « Parfaitement en sécurité ».*

Ce résultat fait écho aux commentaires écrits dont les occurrences sont les plus fréquentes à travers tout le sondage. En tenant compte des résultats des groupes de discussion, les enjeux associés à la mobilité active et à la sécurité des déplacements sont omniprésents dans les résultats de consultation, tant dans les réponses aux questions du sondage que dans les commentaires supplémentaires des répondants. L'absence de trottoirs, d'accotements et de pistes cyclables, jumelée à la densité et à la vitesse de la circulation automobile affectent fortement le sentiment de sécurité d'une majorité de Colombanois qui a répondu au sondage et de leurs familles. **Il s'agit du constat le plus probant qui émerge de l'analyse complète des résultats des consultations.**

Parmi les autres préoccupations des Colombanois en ce qui concerne leur sentiment de sécurité, certains font état de plusieurs vols dans les résidences, de l'entretien et de l'éclairage des routes.

Transports et déplacements

82 % des répondants estiment qu'il est facile (60 %) ou très facile (22 %) pour eux de se déplacer sur le territoire de Saint-Colomban pour leurs besoins quotidiens. Toutefois, 99.1 % des Colombanois, soit 423 répondants sur 427, disent utiliser leur véhicule personnel pour se déplacer sur ce même territoire, alors que seulement 29 % marchent et 19 % utilisent leur vélo. Encore une fois, plusieurs ont profité de l'espace « Autre (veuillez préciser) » pour y exprimer leur souhait de pouvoir se déplacer de façon plus sécuritaire à pied ou à vélo.

d'intérêt et les horaires des activités constituent les choix de 13 répondants. D'ailleurs, 26 répondants affirment que la plage horaire de 8h00 à 15h00 en semaine est celle qu'ils préfèrent, un résultat à l'opposé de celui des familles. De plus, contrairement aux familles qui préfèrent les activités physiques, les aînés inscrivent comme priorités pour la Ville les activités de savoir et de connaissances (15 répondants) et l'offre de services commerciaux (14 répondants).

Le groupe de discussion

Le groupe de discussion avec les aînés visait à ce qu'ils se prononcent sur trois volets : les activités et les services offerts par la Ville de Saint-Colomban, ainsi que les façons pour eux de s'impliquer dans la vie sociale et communautaire de la ville. Les discussions ont généré plusieurs résultats similaires à ceux du sondage et du groupe des adolescents, mais aussi bon nombre de commentaires très variés sur les différents termes proposés.

Une question brise-glace pour démarrer les discussions permettait aux participants de s'exprimer sur ce qu'ils aiment et ce qu'ils aiment moins à Saint-Colomban. La nature, le couvert forestier et l'air pur, de même que le contrôle du développement immobilier sont appréciés des participants, alors que le manque de sentiers pédestres dans certains secteurs sont cités parmi les éléments qu'ils aiment moins.

Le sujet de la mobilité, et plus spécifiquement des pistes cyclables, est celui qui a fait l'objet du plus grand nombre de commentaires, tant lorsqu'il a été question des services que des activités proposées par la Ville. Les aînés souhaitent l'aménagement de pistes cyclables pour pouvoir pédaler en toute sécurité, mais apprécieraient également un service de transport en commun ou adapté pour des besoins ponctuels (ex. : rendez-vous médicaux). Les autres thèmes qui ont récolté le même nombre de commentaires en ce qui a trait aux services sont les suivants :

- Une clinique médicale;
- Un lieu d'activité et de socialisation réservé aux aînés (ex. Maison des aînés);
- L'accès à la nature (sentiers, randonnée, etc.);
- Une cuisine collective ou une popote roulante.

En ce qui concerne les activités offertes par la Ville, les deux sujets récoltant le plus grand nombre de commentaires sont ceux des sorties culturelles et des pistes cyclables. La perspective de participer à des voyages organisés, des visites aux musées, au Jardin botanique de Montréal et autres a semblé plaire à plusieurs, bien que certains propos entendus faisaient état de la faible participation des citoyens à ce type d'activités organisées dans le passé. Un regroupement de plusieurs commentaires suggère que la venue ou l'organisation d'événements culturels et festifs serait également appréciée (spectacle, festival, pièce de théâtre, fête médiévale, etc.). Les autres thèmes évoqués en lien avec la programmation d'activités de Saint-Colomban sont les suivants :

- L'accès à la nature (ex. sentiers pédestres);
- Les clubs et activités de connaissances et d'éducation (Université du troisième âge, ornithologie, informatique);
- Les infrastructures sportives (piscine et aréna).

Quant à ce qu'ils aimeraient pour Saint-Colomban, les adolescents ont plus spécifiquement ciblé des équipements sportifs comme une piscine intérieure, un aréna, des sentiers ou des plateaux sportifs intérieurs et extérieurs pour le football, le badminton, etc. Les pistes cyclables récoltent le deuxième plus important nombre de commentaires, suivi des commerces et d'aménagements urbains de toutes sortes (mur de graffitis, plage, éclairage de rue).

Conclusion

Les résultats du sondage et des groupes de discussion permettent de mieux connaître les attentes et besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées de la Ville de Saint-Colomban. Ces informations pourront contribuer de façon positive à l'élaboration d'une Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées pertinente et qui répondra aux aspirations des Colombanois.

Annexe 2 - Questionnaire de sondage

INSTITUT DU
NOUVEAU MONDE

* 1. Veuillez identifier les raisons pour lesquelles vous vous êtes installé à Saint-Colomban.*(Vous pouvez sélectionner plusieurs choix.)*

- [ ] Je suis natif de Saint-Colomban
- [ ] La famille
- [ ] Les écoles primaires
- [ ] La proximité du lieu de travail
- [ ] Les espaces verts
- [ ] Les infrastructures récréatives et sportives
- [ ] Les activités et services offerts par la Ville
- [ ] La disponibilité et le prix des habitations
- [ ] Autre (veuillez préciser)

* 2. Quelles sont les raisons qui pourraient vous inciter à quitter Saint-Colomban?*(Vous pouvez sélectionner plusieurs choix.)*

- [ ] L'emploi
- [ ] L'accès à des services de santé à proximité
- [ ] L'accès aux services de base (alimentation, pharmacie, institutions financières, etc.)
- [ ] L'absence d'écoles secondaires
- [ ] La qualité des services municipaux
- [ ] La distance avec l'école primaire
- [ ] L'offre culturelle et de loisirs
- [ ] Les études post-secondaires
- [ ] Le manque de logements à louer
- [ ] Le manque de résidences adaptées pour les aînés
- [ ] La congestion routière
- [ ] La difficulté de se déplacer en transports actifs (marche, vélo, etc.)
- [ ] La difficulté de se déplacer en transports en commun
- [ ] Aucune de ces raisons ne me ferait quitter Saint-Colomban
- [ ] Autre (veuillez préciser)

* 6. Voici une série d'éléments qui contribuent à la qualité de vie d'un milieu. Parmi ceux-ci, quel est votre degré de satisfaction?

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
La qualité des services municipaux	○	○	○	○
La proximité des écoles primaires	○	○	○	○
La proximité des écoles secondaires	○	○	○	○
L'accessibilité aux services de garde	○	○	○	○
La présence de parcs et de milieux naturels	○	○	○	○
Le dynamisme du milieu de vie (fêtes municipales, fêtes de voisinage, événements, etc.)	○	○	○	○
L'accessibilité à une alimentation saine et de qualité (épicerie, fruiterie, etc.)	○	○	○	○
La présence de services commerciaux (pharmacie, banque, etc.)	○	○	○	○
L'accessibilité au transport en commun	○	○	○	○
La proximité du lieu de travail	○	○	○	○

* 7. Est-ce que vous et votre famille profitez de la programmation de loisirs offerte par Saint-Colomban et ses partenaires (cours, activités, camps de jour, etc.)?

- ○ Très souvent
- ○ Souvent
- ○ Parfois
- ○ Jamais

* 11. Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux activités communautaires, de loisirs et de culture suivantes?

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Ne s'applique pas
La bibliothèque municipale et sa programmation d'activités	○	○	○	○	○
Le camp de jour estival	○	○	○	○	○
Les différents cours offerts par la Ville	○	○	○	○	○
Les activités libres (patinage, glissade, sentier multifonctionnel, soccer, tennis, etc.)	○	○	○	○	○
Les fêtes organisées par la Ville (Fête hivernale, Fête du printemps, Fête familiale irlandaise, la fête nationale)	○	○	○	○	○

12. Si vous avez répondu *Peu satisfait* ou *Insatisfait* à l'un des choix précédents, auriez-vous une suggestion d'amélioration à nous faire?

* 13. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard des infrastructures suivantes?

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Insatisfait
Jeux d'eau extérieurs	○	○	○	○
Patinoires extérieures	○	○	○	○
Parcs publics	○	○	○	○
Terrains sportifs extérieurs	○	○	○	○
Pistes cyclables	○	○	○	○
Sentiers multifonctionnels	○	○	○	○
Salles communautaires (Centre récréatif et communautaire)	○	○	○	○
Glissade (parc Phelan)	○	○	○	○

* 17. Connaissez-vous le programme de remboursement de Saint-Colomban pour les personnes qui pratiquent certains loisirs à l'extérieur du territoire de la Ville?

- ◯ Oui
- ◯ Non

Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées - Ville de Saint-Colomban

Sécurité et aménagement du territoire

* 18. Décrivez votre sentiment de sécurité et celui de votre famille par rapport aux choix suivants:

	Parfaitement en sécurité	Plutôt en sécurité	Peu en sécurité	Aucunement en sécurité	Ne s'applique pas
Dans votre résidence	◯	◯	◯	◯	◯
Dans les parcs	◯	◯	◯	◯	◯
Dans les sentiers multifonctionnels	◯	◯	◯	◯	◯
Dans votre voisinage	◯	◯	◯	◯	◯
Dans les bâtiments municipaux (bibliothèque, Centre récréatif et communautaire, etc.)	◯	◯	◯	◯	◯
À proximité des écoles	◯	◯	◯	◯	◯
Lors de vos déplacements en automobile	◯	◯	◯	◯	◯
Lors de vos déplacements à pied	◯	◯	◯	◯	◯
Lors de vos déplacements à vélo	◯	◯	◯	◯	◯

19. Si vous avez indiqué *Aucunement en sécurité* ou *Peu en sécurité* pour un ou plusieurs des endroits, veuillez s'il vous plaît nous indiquer les raisons et l'endroit concerné.

Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées - Ville de Saint-Colomban

Transport et déplacements

* 23. Si non, choisissez deux (2) raisons parmi les suivantes :

- ☐ Les horaires et la fréquence ne correspondent pas à mes besoins
- ☐ Les circuits ne correspondent pas à mes besoins
- ☐ Les arrêts sont trop loin de chez moi
- ☐ Les tarifs sont trop élevés
- ☐ Le trajet vers l'arrêt n'est pas sécuritaire
- ☐ Les conditions d'utilisation sont trop compliquées ou restrictives
- ☐ Je n'ai pas de besoins en transport collectif
- ☐ Autre (veuillez préciser)

Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées - Ville de Saint-Colomban

Communications aux citoyens

* 24. Au cours de la dernière année, à quelle fréquence avez-vous consulté les sources d'information suivantes?

	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Ne s'applique pas
Bulletin municipal Le Colombanois	○	○	○	○	○
Site web de la Ville	○	○	○	○	○
Page Facebook de la Ville	○	○	○	○	○
Affichage dans les lieux publics	○	○	○	○	○
Affichage routier sur les voies principales	○	○	○	○	○
Journaux locaux	○	○	○	○	○

* 25. Diriez-vous que la Ville de Saint-Colomban communique suffisamment avec ses citoyens pour les informer à propos de ses services et de ses activités?

- ○ Oui
- ○ Non

Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées - Ville de Saint-Colomban

Profil du répondant

* 36. Si non, quelles suggestions aimeriez-vous faire à la Ville pour qu'elle améliore ses services aux personnes avec des besoins particuliers?

Politique de la famille, des aînés et des personnes handicapées - Ville de Saint-Colomban

Tirage

Si vous souhaitez être admissible au tirage d'un prix de participation pour ce sondage, veuillez compléter les champs ci-bas. Ces informations demeureront confidentielles et serviront strictement à procéder au tirage au sort.

37. Prénom

38. Nom

39. Courriel ou numéro de téléphone

Annexe 3 – Portrait statistique

Portrait de la population

De nouvelles données

Le présent portrait statistique a été élaboré alors que Statistique Canada diffusait les premières données du Recensement de 2016. Les données 2016 étant partielles, une partie de l'analyse a été effectuée à partir de données antérieures au plus récent recensement.

Bien que la population ait continué d'augmenter et de se transformer entre 2011 et 2016, l'analyse des données du Recensement de 2011 demeurent pertinentes quant aux tendances qu'elles nous permettent d'identifier relativement à la répartition de la population.

Explosion démographique

De 2005 à 2015, Saint-Colomban est la 3e municipalité québécoise de plus de 5000 habitants à avoir connu la plus forte hausse de population (taux d'accroissement annuel moyen de la population de 46,2 pour 1000 habitants contre 8,6 au Québec)[1].

De 2011 à 2016, elle est la Ville de plus de 5000 habitants qui a connu la plus forte hausse de population, alors que la population est passée de 13 000 à quelque 16 000 résidents selon le dernier recensement, une hausse de plus de 22,5 %, soit près du double de la hausse observée dans la MRC de la Rivière-du-Nord (11,5 %).[2]

La Ville de Saint-Colomban a ainsi connu un boom démographique qui a complètement modifié la Ville et les besoins en termes de services. Malgré un ralentissement certain en raison d'un important coup de frein imposé au développement immobilier par le conseil municipal, l'expansion immobilière et la croissance de la population continueront pour encore quelques années en raison des multiples projets déjà amorcés sur le territoire et de l'attrait migratoire de la région de Saint-Jérôme : « Les perspectives démographiques sont encourageantes dans la région des Laurentides, avec des hausses attendues de 5,9 % de 2016 à 2021, et de 5,3 % de 2021 à 2026 »[3] Pour illustrer le ralentissement de la construction résidentielle, les données sur les nouveaux logements sont éloquentes, alors qu'il s'est construit entre 2006 et 2014 252 logements par année en moyenne, ce nombre a chuté à 180 logements en moyenne en 2015 et 2016[4].

---

[1] Au 1er juillet 2015, http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/bulletins/coupdoeil-no45.pdf

[2] Profil du recensement, Recensement de 2016, Statistiques Canada, https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CSD&Code1=2475005&Geo2=PR&Code2=24&Data=Count&SearchText=Saint-Colomban&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All&GeoLevel=PR&GeoCode=2475005&TABID=1

[3] https://www.economie.gouv.qc.ca/fileadmin/contenu/documents_soutien/regions/portraits_regionaux/Laurentides.pdf

[4] Données fournies par le Service d'aménagement, urbanisme et environnement de la Ville de Saint-Colomban.

Une ville jeune

Saint-Colomban était en 2015 la 4e ville de 5000 habitants et plus la plus jeune du Québec avec un âge moyen de 35,6 ans, contre 41,7 ans au Québec.[5] En moyenne entre 2011 et 2015, 230 bébés y sont nés chaque année[6]. En 2017, on y comptait 2722 élèves d'âge scolaire ou préscolaire de 4 à 21 ans.

…avec peu d'aînés

Il s'agit également de la 4e ville de 5000 habitants et plus avec le plus faible taux de personnes âgées de 65 ans et plus, soit 7,5 %, contre 17,6 % au Québec, et la 3e ville avec le moins de personnes de 80 ans et plus, soit 0,8 % contre 4,5 % au Québec.[7]

Plus en détail

Le tableau qui suit présente la population par groupe d'âge telle que sondée lors du Recensement de 2016[8].

Groupe d'âge	Population	% de la population totale
0-4 ans	1285	8 %
5-9	1340	8,4 %
10-14	1080	6,7 %
15-24	1655	10,3 %
25-34	2140	13,4 %
35-44	2785	17,4 %
45-54	2470	15,4 %
55-64	2010	12,5 %
65-74	920	5,7 %
75 et plus	380	2,4 %

Des familles nombreuses

La taille moyenne des ménages est plus élevée à Saint-Colomban qu'ailleurs dans la région des Laurentides, à raison de 2,7 personnes contre 2,3 dans la MRC de La Rivière-du-Nord et dans la région des Laurentides. Le nombre de ménages de 5 personnes ou plus est d'ailleurs nettement plus élevé, soit 9,3 %, alors qu'il est de 5,7 % dans la MRC et de 6 % pour les Laurentides. Ces données peuvent en partie s'expliquer par le fait que le parc immobilier de Saint-Colomban est composé en grande majorité de maisons individuelles (85,9 %) avec pour corollaire que la ville compte peu de logements locatifs qui sont plus susceptibles d'accommoder des personnes seules ou des ménages de petite taille. Les ménages de deux personnes y sont néanmoins les plus fréquents (34 %).

---

[5] Au 1er juillet 2015, http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/bulletins/coupdoeil-no45.pdf

[6] Données transmises par l'Institut de la Statistique du Québec

[7] Au 1er juillet 2015, http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/population-demographie/bulletins/coupdoeil-no45.pdf

[8] Profil du recensement, Recensement de 2016, http://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2016/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&Geo1=CSD&Code1=2475005&Geo2=CD&Code2=2475&Data=Count&SearchText=saint-colomban&SearchType=Begins&SearchPR=01&B1=All&TABID=1

Des revenus élevés

En 2005, le revenu médian à Saint-Colomban s'élevait à 58 500 $ annuellement, comparativement à 64 100 $ à Prévost (revenu le plus élevé de la MRC de La Rivière-du-Nord), 41 960 $ à Saint-Jérôme (revenu le plus bas), et 46 400 $ à l'échelle du Québec.[9]

Malgré des revenus élevés confirmés par l'indice de seuil de faible revenu (SFR)[10], les familles colombanoises sont considérées comme étant légèrement moins favorisées en regard des données de l'indice de milieu socioéconomique.[11] Ce qui peut paraître comme une anomalie statistique peut s'expliquer par un faible taux de diplomation des mères ou plus vraisemblablement par le fait que dans plusieurs familles, l'un des deux parents demeure au foyer pendant que l'autre parent occupe un emploi bien rémunéré. Ces deux indices sont gradués sur une échelle de 1 à 10, 10 étant les écoles les plus défavorisées :

Écoles	IMSE	SFR
De la Volière	6	2
Des Hautbois	7	3
À l'Orée-des-Bois	6	1

On compte 550 familles monoparentales à Saint-Colomban – sur un total 4725 familles –, et parmi celles-ci, 325 ont une femme comme chef de famille.

Une population restreinte de personnes handicapées ou en perte d'autonomie

Saint-Colomban compte une population restreinte de personnes handicapées ou en perte d'autonomie en proportion de sa population considérant le nombre de personnes ayant sollicité des services auprès du CISSS des Laurentides en 2015 et 2016[12] :

- 31 enfants et 34 adultes ayant une déficience motrice
- 3 enfants et 8 adultes ayant une déficience visuelle
- 14 jeunes de moins de 21 ans et 10 adultes ayant une déficience auditive

[9] Profil socioéconomique et caractéristiques du Marché du travail – MRC de La Rivière-du-Nord, Emploi-Québec, 2005, http://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Laurentides/15_imt_profil_RiviereNord.pdf

[10] Le SFR correspond à la proportion des familles avec enfants dont le revenu est situé près ou sous le seuil de faible revenu. Le seuil de faible revenu se définit comme le niveau de revenu selon lequel on estime que les familles consacrent 20 % de plus que la moyenne générale à la nourriture, au logement et à l'habillement. Il fournit une information qui sert à estimer la proportion des familles dont les revenus peuvent être considérés comme faibles, en tenant compte de la taille de la famille et du milieu de résidence (région rurale, petite région urbaine, grande agglomération, etc.)

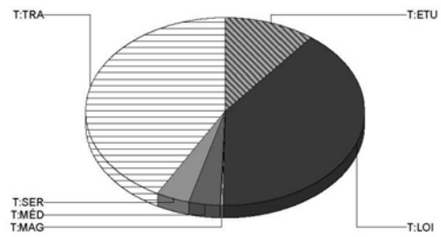
[11] L'IMSE est constitué de la proportion des familles avec enfants dont la mère n'a pas de diplôme, certificat ou grade (ce qui représente les deux tiers du poids de l'indice) et la proportion de ménages dont les parents n'étaient pas à l'emploi durant la semaine de référence du recensement canadien (ce qui représente le tiers du poids de l'indice). Données fournies par la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord, 2017

[12] Données internes fournies par le CISSS des Laurentides (SIPAD-DP, statistiques internes, 2015-2016)

- 58 enfants ayant une déficience du langage (troubles du langage diagnostiqués)
- 7 personnes en attente de services pour du soutien à domicile offert par le CLSC[13]

Transport en commun et transport adapté

En 2016, 7085 passages ont été effectués à Saint-Colomban avec le service de transport collectif du TAC MRC RDN. Le service est principalement utilisé pour le travail (42 %), suivi des loisirs (40 %) et des études (11 %). Le service est peu utilisé pour les services (4 %) et les soins médicaux (4 %) et de façon très marginale pour le magasinage (0,1 %).



Le service du TAC MRC RDN est utilisé dans une proportion de 14 % par les usagers en fauteuil roulant qui ont effectué 875 passages contre 6 210 passages effectués par la clientèle « ambulante ».

[13] Données internes fournies par le CISSS des Laurentides, avril 2017